

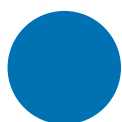
Vademecum

Oplossingen voor de moeilijkheden van bedrijven en zelfstandigen



Inhoudstafel

	Inleiding	04
	Wat als mijn bedrijf in de problemen zit?	05
	1. Indicatoren om in de gaten te houden	06
	2. Begeleiding en ondersteuning van bedrijven	07
	Hoe uitstaande schulden aflossen?	10
	1. Sociale schulden	11
	2. Fiscale schulden	12
	3. Handelsschulden	12
	4. Onderhandelen met je schuldeisers	13
	5. Nuttige contacten	14
	Problemen met de bank: wie kan helpen?	16
	1. Een krediet aanvragen	17
	2. Basisdiensten bij de bank	17
	3. Conflicten met de bank oplossen	18
	4. Nuttige contacten	18
	Wat te doen bij financiële en/of boekhoudkundige problemen	19
	1. Boekhouding	20
	2. Cashflow	21
	3. Winstgevendheid	23
	4. Nuttige contacten	23
	Energiefacturen: welke oplossingen?	25
	1. Minder verbruiken om minder te betalen	26
	2. Hoe investeringen/renovaties financieren als ik niet over de nodige middelen beschik?	27
	3. Nuttige contacten	28



Welke oplossingen bij conflicten/juridische conflicten?

29

- 1. Commerciële betrekkingen 30
- 2. Rechtbank 31
- 3. Nuttige contacten 33



Sociale rechten en rekrutering: welke aandachtspunten?

35

- 1. Aanwerving 36
- 2. Schijnzelfstandigheid 37
- 3. Sociale Werkgeversbijdragen 37
- 4. Arbeidsongeschikt en uitkeringen 38
- 5. Herstructurering en ontslag 39
- 6. Nuttige contacten 40



Hoe mijn gezondheid beschermen?

42

- 1. Nuttige contacten 43



Stedenbouwkundige vergunningen en werken: welke premies en beroepsprocedures ?

45

- 1. Stedenbouwkundige vergunning en milieuvergunning 46
- 2. Subsidies voor stedelijke werken en werken uitgevoerd door het bedrijf 47
- 3. Nuttige contacten 48



Hoe mijn activiteiten stopzetten of verkopen?

49

- 1. Verkoop van het bedrijf 50
- 2. Ontbinding en vereffening van je bedrijf 50
- 3. Vrijwillige stopzetting van activiteit van een zelfstandige activiteit 51
- 4. Faillissement 52
- 5. Welk inkomen na stopzetting van de activiteit? 53
- 6. Nuttige contacten 55



Inleiding

Dit vademecum is bedoeld voor alle ondernemers (zelfstandigen of bedrijven) die in de loop van hun activiteiten moeilijkheden ondervinden.

De eerste en belangrijkste tip? Krijgt je bedrijf het moeilijk, blijf er dan niet mee zitten, maar zoek uit waar je hulp kan krijgen en omring je met de juiste mensen!

Wanneer je voelt dat de spanning oploopt, kan je maar beter anticiperen en meteen hulp inschakelen. Deze gids wil je daarbij helpen en je informeren over de bestaande oplossingen.



Wat als mijn bedrijf in de problemen zit?

- 1. Indicatoren om in de gaten te houden**
- 2. Begeleiding en ondersteuning van bedrijven**

1 2

Indicatoren om in de gaten te houden

Uit bepaalde signalen kan je afleiden dat het met je bedrijf bergaf gaat. Hou de volgende indicatoren in de gaten. Zo hou je de vinger aan de pols en kan je gepast ingrijpen! We zetten de elementen op een rij die (in combinatie) het moeilijker kunnen maken om met je bedrijfsactiviteiten door te gaan.

Je financiële situatie

- Meer dan 15% daling in het aantal bestellingen of de omzet;
- Resultatenrekening met verlies;
- Betaalachterstand of schulden bij de belastingdienst, de btw of de RSZ;
- Stijging van de schuldenlast, verlies van je financiële onafhankelijkheid;
- Langere betalingstermijnen voor klanten (minder opvolging van de vorderingen);
- Weigering van gespreide betalingen bij leveranciers;
- Achterstand in verschillende maandelijkse kredietaflossingen;
- Annulering of niet-verlenging van een eerder toegekend krediet.

Externe risico's

- Ineenstorting van de markt, van de sector;
- Nieuwe wetgeving.

Logistieke problemen

- Moeilijke en trage bevoorrading;
- Verouderende productiemiddelen.

Interne organisatorische problemen

- Vertrek/overlijden van een sleutelfiguur in het bedrijf;
- Ontslag van meer dan 20% van de medewerkers;
- Sociale conflicten, geschillen, grote meningsverschillen.

Bedrijfsrelaties

- Vrijwillig vertrek van de beste werknemers / toeleveranciers;
- Problemen met klanten of leveranciers die meer dan 25% in de verkoop of de aankoop vertegenwoordigen.

1 2

Begeleiding en ondersteuning van bedrijven

Verkeert je bedrijf in financiële moeilijkheden? Raak je als ondernemer de pedalen kwijt? Heel wat instanties helpen je gratis met juridisch advies, psychologische bijstand, boekhoudkundige hulp, energievraagstukken, terugbetaling van kredieten, ...

Meer info

hub.brussels – Informatiedienst voor ondernemers

Hub.info is de oriëntatie- en informatiedienst van hub.brussels. Brusselse zelfstandigen, handelaars en ondernemers krijgen er gratis antwoord op hun bedrijfsgerelateerde vragen. Hub.info heeft ook een duidelijk beeld van het Brussels ecosysteem ter ondersteuning van ondernemers. Neem gerust contact op voor een doorverwijzing naar de juiste instantie.

Contact

✉ info@1819.brussels
🌐 www.1819.brussels
T 1819

Meer info

hub.brussels - Bemiddeling voor bankkrediet

hub.brussels begeleidt je in alle vertrouwen en gratis als je opnieuw in dialoog wil gaan en/of tot een minnelijke schikking tussen partijen wil komen. Indien nodig, worden de verschillende partijen door hub.brussels aangespoord om de dialoog weer op gang te brengen.

Contact

✉ fdury@hub.brussels
🌐 <https://hub.brussels/nl/services/bemiddeling-bankkrediet-kredit-bank-bemiddelaar>

COm Centrum voor ondernemingen in moeilijkheden (BECI)

Het COm richt zich tot bedrijven in moeilijkheden. De adviseurs luisteren, oriënteren en beantwoorden de gerichte of algemene vragen van ondernemers met betrekking tot hun activiteiten en hun bedrijfsomgeving.

Contact

✉ ced@beci.be
🌐 www.beci.be/nl/oplossingen/centrum-voor-ondernemingen-in-moeilijkheden
T 02 533 40 90

Het COm biedt drie types (in functie van de behoeften) gratis dienstverlening:

- collectieve workshops om een diagnose te stellen en het bedrijf nieuwe impulsen te geven
- individuele afspraken voor boekhoudkundige en juridische vragen
- begeleiding bij het opstarten van bedrijfsbemiddeling of de gerechtelijke reorganisatieprocedure. Het COm verwerkt de aanvraag, controleert de criteria voor de toekenning van subsidies en stuurt het dossier in functie van de behoeften door naar een bemiddelaar (bMediation) of een advocaat voor het inleiden van een GRP (Gerechtelijke Reorganisatieprocedure)

Reload Yourself

Reload Yourself begeleidt iedereen die problemen ondervindt en de bedrijfsactiviteiten nieuwe impulsen wil geven: KMO's, buurtwinkels of zelfstandigen.

Reload Yourself biedt je een kader op maat om stap voor stap je moeilijkheden te overwinnen en je zaak weer op de sporen te krijgen. Zo kan je een beroep doen op de juridische, strategische, financiële, commerciële en menselijke hulp die je op lange termijn (max. 24 maanden) nodig hebt. Tijdens een eerste gratis en individueel gesprek van 1,5 uur met twee coaches kan je uitzoeken hoe gezond je bedrijf is en een duidelijker beeld van de rendabiliteit krijgen.

Contact

✉ info@reloadyourself.be
🌐 www.reloadyourself.be

OASIS (Brussels ondernemersnetwerk)

Het OASIS-programma biedt strategische, technische en emotionele begeleiding aan ondernemers in crisissituaties om hun situatie te analyseren, de nodige maatregelen te nemen of de activiteiten stop te zetten.

Het (gratis) programma staat uitsluitend open voor ondernemingen met meer dan 5 werknemers (VTE).

Contact

✉ esaey@reseau-entrepreneurs.org
🌐 <https://reseauentrepreneursbruxelles.org/fr/oasis>
T 0498 20 67 58

Energiepakket met UCM en Bruxeo

Ondervind je moeilijkheden om je energiefacturen te betalen? Een eerste essentiële stap is het opmaken van een energiebalans. Haal voordeel uit een energiebalans en coaching via het gratis Energiepakket dat op initiatief van Leefmilieu Brussel wordt aangeboden door UCM (voor de commerciële sector) en Bruxeo (voor de niet-commerciële sector). De begeleiding omvat een bezoek van een adviseur om vooraf het energieverbruik alvast te controleren, een rapport met mogelijke verbeterpunten, contacten met vakmensen en hulp om te achterhalen voor welke financiële steunmaatregelen je in aanmerking komt.

Bruxeo

✉ energie@bruxeo.be
🌐 <https://www.bruxeo.be/nl/energie>
T 02 210 53 03

UCM

✉ info.energie@ucm.be
🌐 www.ucm.be/produits/accompagnements-energie
T 02 743 83 93

Exconflicto

Conflicten kunnen het leven van ondernemers vergifigen. Het Exconflicto-platform, gefinancierd door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bundelt alle beschikbare oplossingen in functie van de aard van je geschil. Je vindt er ook praktische tools, advies en vorming om beter met conflicten te leren omgaan.

Contact

✉ info@exconflicto.be
🌐 www.exconflicto.be

Revival

Revival is een programma voor ondernemers die hun bedrijfsactiviteiten stopten ten gevolge van een faillissement, vereffening of verkoop met verlies.

Het is de bedoeling het isolement te doorbreken, opnieuw een professioneel doel (als ondernemer of als loontrekkende) te definiëren, specifieke kennis op te doen en ideeën uit te wisselen met gelijkgestemden.

Het (gratis) programma omvat acht professionele coachingsessies, mentorschap en groepsessies.

Contact

🌐 www.revival.be

Un pass dans l'impasse

De vzw Un pass dans l'impasse biedt zelfstandigen en ondernemers specifieke psychologische ondersteuning aan via een *Psychologisch steunsysteem voor zelfstandigen in nood*. Een speciale hulplijn is telefonisch bereikbaar van maandag tot vrijdag, van 08.30 tot 17.00 uur. Wie wil, kan ook aanspraak maken op vier gratis begeleidingssessies via telefoon of videoconferentie met een psycholoog van de vzw.

Opgelet: dit initiatief richt zich tot franstalige zelfstandigen / ondernemers

Contact



 www.un-pass.be
 0800 300 25

7 jours santé

7 jours santé biedt correcte, nuttige en praktische gezondheidsinformatie: evenwicht tussen werk en privé, voeding, omgaan met stress, ... Je vindt er een gids, advies van specialisten, getuigenissen, ...

Opgelet: dit is een Franstalig initiatief (Cocof)

Contact

 www.7jsante.be
 02 512 41 74

In verschillende Brusselse gemeenten worden structuren opgezet voor de gratis ondersteuning van ondernemers op verschillende vlakken (financiering, subsidies, bedrijfsplannen, ...). Ze kunnen je ook helpen als je problemen ondervindt, je bedrijfsmodel moeilijk kan bijsturen, subsidies of een lening wil aanvragen, ...

De tool 'Wie kan me helpen?' op de website www.1819.brussels helpt je om de instelling te vinden die je het best kan helpen.

[Meer info](#)



Hoe uitstaande schulden aflossen?

- 1. Sociale schulden**
- 2. Fiscale schulden**
- 3. Handelsschulden**
- 4. Onderhandelen met je schuldeisers**
- 5. Nuttige contacten**

Wie het moeilijk heeft, gaat schulden bij de belastingdienst en de sociale zekerheid vaak zo laat mogelijk betalen. Dat is een totaal foute redenering, gezien de verwijlkosten (interessen en boetes) én het risico op persoonlijke aansprakelijkheid. We raden je aan om altijd voorrang te geven aan het betalen van uitstaande schulden bij de btw, de belastingen, de RSZ en de RSVZ. De meeste faillissementen worden immers ingeleid door de FOD Financiën.

Je kan bij overheidsinstellingen een afbetalingsplan aanvragen, zodat je meer tijd krijgt om te betalen. Je kan ook een vrijstelling of kwijtschelding aanvragen van interesten en boetes (die bij een laattijdige betaling worden opgelegd).

Let op

In sommige sectoren geldt een inhoudingsplicht: in het geval van schulden bij de belastingdiensten of de sociale zekerheid moet je klant het juiste factuurbedrag rechtstreeks aan de betrokken instanties betalen.

[Meer info](#)

1 2 3 4 5

Sociale schulden

- Ik kan mijn sociale bijdragen niet betalen.
- Ik loop achter met mijn betalingen aan de RSZ.
- Ik word geconfronteerd met aanzienlijke verhogingen en interesten.

Zelfstandigen (RSVZ)

Als zelfstandige moet je elk kwartaal (ten laatste op de laatste dag van het kwartaal) sociale bijdragen betalen aan je sociaal verzekeringsfonds. Je kan enkel aanspraak maken op sociale zekerheid (gezinsbijslagen, pensioen, ziekte en invaliditeit) wanneer je sociale bijdragen betaald zijn. Misschien heb je in de praktijk tijdelijk financiële problemen door, bijvoorbeeld, een tijdelijk inkomensverlies ten gevolge van externe omstandigheden. Kamp je met betalingsmoeilijkheden? Doe een beroep op de bestaande faciliteiten!

[Meer info](#)

Werkgever (RSZ)

De werkgever moet sociale werkgevers- en werknemersbijdragen betalen (in functie van het aantal loontrekkenden). Die bijdragen dekken de werkloosheidsuitkering, het pensioen, de ziekteverzekering, ... In sommige gevallen kan uitstel van betaling worden aangevraagd.

[Meer info](#)

1 2 3 4 5

Fiscale schulden

- Ik kan mijn btw-schulden niet betalen.
- Ik ga gebukt onder belastingschulden.
- Ik ben het niet eens met wat van mij wordt geëist.

Directe belastingen en btw

Ontvangstkantoren zijn gemachtigd om betalingsfaciliteiten toe te staan. Je moet je tot de Ontvanger richten indien je het niet eens bent met wat van jou wordt geëist.

[Meer info](#)

Te hoge schuldenlast bij de dienst voor personenbelasting

In bepaalde uitzonderlijke omstandigheden kan de FOD Financiën beslissen dat je een deel van je belastingen of heffingen niet langer hoeft te betalen. Het gaat om een 'onbeperkt uitstel van invordering'. Dat kan enkel op de personenbelasting worden toegestaan.

Dien daartoe een aanvraag in bij het regionaal invorderingscentrum van je woonplaats.

[Meer info](#)

1 2 3 4 5

Handelsschulden

- Ik heb schulden bij mijn leveranciers.
- Ik betaal mijn huur niet meer.

Over die schulden kan je doorgaans onderhandelen, omdat er een tegenpartij is. Zo kan je onderhandelen over het niet indexeren, het uitstellen, het spreiden, ... Ga zo snel mogelijk met je schuldeiser in gesprek om een oplossing te vinden. Je kan ook een erkende bedrijfsbemiddelaar (cf. hieronder) inschakelen. Nogmaals: laat de situatie niet uit de hand lopen, start zo snel mogelijk met overleg en vergroot zo de kans om een oplossing te vinden.

Onderhandelen met je schuldeisers

Tot een compromis komen met je schuldeisers kan op verschillende manieren.

Bemiddeling voor bankkredieten (hub.brussels)

Ondernemers die het moeilijk hebben met hun beroepskredieten (terugbetaling en/of onderhandelingen), hun kredietinstelling of hun bank kunnen een beroep doen op gratis begeleiding door hub.brussels. Die begeleiding moet de dialoog opnieuw opstarten en een minnelijke schikking tussen de partijen mogelijk maken.

[Meer info](#)

Bedrijfsbemiddeling

Bedrijven in moeilijkheden die 'eenvoudige' problemen ondervinden met 1 of 2 belangrijke schuldeisers (leveranciers of instellingen) kunnen een beroep doen op bedrijfsbemiddeling.

Bedrijfsbemiddeling is een minnelijke, buitengerechtelijke akkoordprocedure, in goede banen geleid door een bedrijfsbemiddelaar of een specialist onder toezicht van een rechter. Die neemt contact op met de schuldeisers om de betalingen te spreiden en hen te laten instemmen met een reorganisatieplan.

Het Gewest draagt tot 75% van de daaraan verbonden kosten (met een vast maximum van € 1.875 per dossier).

[Meer info](#)

Gerechtelijke reorganisatie-procedure (GRP)

De GRP is bedoeld voor ondernemingen in complexe financiële situaties (grotere schulden bij meerdere schuldeisers, risico op verdere stappen, ...).

De GRP is een gerechtelijke procedure (die dus door een rechter wordt opgevolgd) die ondernemingen voor een bepaalde tijd tegen hun schuldeisers beschermt. Dat uitstel geeft het bedrijf de kans de activiteiten te reorganiseren en te onderhandelen over een minnelijke schikking (met minimaal twee schuldeisers), een collectief akkoord (met alle schuldeisers) en/of een overdracht van (een gedeelte van) de bedrijfsactiviteiten. De niet-vertrouwelijke procedure wordt in het Belgisch Staatsblad gepubliceerd. In de praktijk worden GRP's voorbehouden aan meer complexe dossiers met een vrij hoog aantal schuldeisers.

Het Gewest draagt tot 75% van de daaraan verbonden kosten (met een vast maximum van € 5.333,33 (incl. btw) per dossier).

[Meer info](#)

Vorbereidend akkoord

Een voorbereidend akkoord (of 'prepack') is bedoeld voor ondernemingen in financiële moeilijkheden. De procedure moet leiden tot een minnelijke schikking of een collectief gerechtelijk akkoord, dat door de voorzitter van de rechtbank wordt gehomologeerd. De procedure wordt in goede banen geleid door een gerechtsmandataris.

[Meer info](#)

1 2 3 4 5

Nuttige contacten

bMédiation

bMediation promoot actief bemiddeling als methode voor duurzame conflictoplossing.

De organisatie kan je helpen bij het aanstellen van een bedrijfsbemiddelaar.

Contact

✉ info@bmediation.eu
🌐 www.bmediation.eu

Sociale verzekeringsfondsen

De contactgegevens van je sociaal verzekeringsfonds staan op de documenten die je minstens elk kwartaal ontvangt om je sociale bijdragen op te vragen.

🌐 www.socialsecurity.belgium.be

COm Centrum voor ondernemingen in moeilijkheden (BECI)

Het COm is er voor alle ondernemingen in moeilijkheden en staat klaar om te luisteren, te oriënteren en te antwoorden op de gerichte of algemene vragen van ondernemers met betrekking tot hun activiteiten en hun bedrijfsomgeving. Het helpt met name om bedrijfsbemiddeling en GRP aan te vragen.

Contact

✉ ced@beci.be
🌐 www.beci.be/nl/oplossingen/centrum-voor-ondernemingen-in-moeilijkheden
T 02 533 40 90

RSVZ (Het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen)

Het RSVZ beschermt het sociaal statuut van zelfstandige ondernemers: vanaf de oprichting van het bedrijf tot na hun pensioen. Op die manier draagt het bij aan hun maatschappelijk en economisch welzijn.

Contact

🌐 www.rsvz.be
T 0800 12 018

Bemiddeling voor bankkredieten (hub.brussels)

hub.brussels begeleidt je gratis als je opnieuw in dialoog wil gaan en tot een minnelijke schikking met je bank wil komen.


Contact

Fabrice Dury
✉ fdury@hub.brussels
🌐 <https://hub.brussels/nl/services/bemiddeling-bankkrediet-kredit-bank-bemiddelaar/>

Reload Yourself

Reload Yourself begeleidt iedereen die de bedrijfsactiviteiten nieuwe impulsen wil geven en daarbij moeilijkheden ondervindt: KMO's, buurtwinkels of zelfstandigen.

Contact

 www.reloadyourself.be

Ondernemingsrechtbank


De Ondernemingsrechtbank is bevoegd om te oordelen over geschillen tussen bedrijven, en dat ongeacht het bedrag. Ze behandelt ook zaken en geschillen die rechtstreeks verband houden met insolventieprocedures (faillissement en gerechtelijke reorganisatie).


Contact

Insolventieregister

T 02 557 76 49

Dienst van de rechtspersonen

 orb.brussel.rechtspersonen@just.fgov.be


 www.hovenenrechtbanken.be/nl/nederlandstalige-ondernemingsrechtbank-brussel

T 02 348 96 70

Ontvangstkantoren (FOD Financiën)

Het adres van het ontvangstkantoor dat verantwoordelijk is voor je bedrijf staat op je belastingaangifte. De contactgegevens van alle Brusselse ontvangstkantoren zijn te vinden op de website van de FOD Financiën.

Contact

 https://financien.belgium.be/nl/zelfstandigen_vrije_beroepen

T 02 572 57 57

[Kantoormap](#)



Problemen met de bank: wie kan helpen?

- 1. Een krediet aanvragen**
- 2. Basisdiensten bij de bank**
- 3. Conflicten met de bank oplossen**
- 4. Nuttige contacten**

- Ik heb problemen met mijn bank, die volgens mij in gebreke blijft.
- Mijn bank wil me geen nieuw krediet toekennen
- Mijn bank heeft me afgewezen.

1 2 3 4

Een krediet aanvragen

Bij een bank of een kredietbemiddelaar een beroepskrediet aanvragen, kan ingewikkeld zijn, zeker voor KMO's. Soms is het al voldoende dat een bankier op basis van je dossier niet alle vakjes op de vragenlijst kan afvinken... Er is hulp beschikbaar:

Ready4Credit

App van de FOD Economie met een analyserooster van de sterke en zwakke punten in je aanvraagdossier. Zo zie je welke verbeterpunten er nog in je dossier zitten.

[Meer info](#)

Bemiddelaar voor bankkredieten

Hub.brussels helpt ondernemers wier kredietaanvraag werd geweigerd om tegenvoorstellen te formuleren, elementen in het dossier bij te schaven en dan opnieuw met de bank te gaan onderhandelen

[Meer info](#)

1 2 3 4

Basisdiensten bij de bank

Een bedrijf moet een bankrekening hebben om betalingen te kunnen uitvoeren en deel te nemen aan het economisch leven. In de praktijk ondervinden sommige bedrijven echter moeilijkheden bij het openen van een bankrekening.

Om iets te doen aan die uitsluiting door de banken, kunnen bedrijven en diplomatieke zendingen voortaan terugvallen op basisbankdiensten. Zo wordt een minimale dienstverlening gegarandeerd.

[Meer info](#)

1 2 3 4

Conflicten met de bank oplossen

Heb je een conflict met je bank? Je kan op twee manieren tot een minnelijke schikking komen:

Bemiddeling voor bankkredieten (hub.brussels)

Ondernemers die het moeilijk hebben met hun beroepskredieten (terugbetaling en/of onderhandelingen), hun kredietinstelling of hun bank kunnen een beroep doen op begeleiding door hub.brussels. Die begeleiding moet de dialoog opnieuw opstarten en een minnelijke schikking tussen de partijen mogelijk maken.

[Meer info](#)

Dienst Bemiddeling Financiële Diensten

De Ombudsfin tracht een oplossing te vinden voor alle problemen met betrekking tot bankdiensten, kredieten, investeringen, vermogensbeheer en beleggingen.

[Meer info](#)

1 2 3 4

Nuttige contacten

Ombudsfin

Ombudsfin is bevoegd voor problemen met je bank. Die problemen kunnen betrekking hebben op een bankrekening, een transactie, een spaarrekening, een krediet, een domiciliëring of een doorlopende opdracht. Dat geldt echter enkel voor natuurlijke personen. Als het om bedrijven gaat, is de Ombudsfin uitsluitend bevoegd voor bedrijfskredieten.

Contact

✉ ombudsman@ombudsfin.be
🌐 www.ombudsfin.be
T 02 545 77 70

Bemiddeling voor bankkredieten (hub.brussels)

hub.brussels begeleidt je gratis als je opnieuw in dialoog wil gaan en tot een minnelijke schikking tussen de partijen wil komen.

Contact

Fabrice Dury
✉ fdury@hub.brussels
🌐 <https://hub.brussels/nl/services/bemiddeling-bankkrediet-kredit-bank-bemiddelaar>

[Meer info](#)



Wat te doen bij financiële en/of boekhoudkundige problemen?

- 1. Boekhouding**
- 2. Cashflow**
- 3. Winstgevendheid**
- 4. Nuttige contacten**

1 2 3 4

Boekhouding

- Ik begrijp mijn boekhouding niet.
- Mijn boekhouder antwoordt niet meer. Wat nu?

Je boekhouding begrijpen

Het is heel belangrijk om je boekhouding - en dus alle cijfers in de balans - goed te begrijpen, ook als je met een boekhouder samenwerkt.

Er bestaan korte opleidingen die een duidelijk overzicht bieden van de verschillende verplichte boekhoudkundige formaliteiten en die de basisbeginselen van boekhouden en fiscaliteit uitleggen.

Workshops / Opleidingen

EFP - Passeport organiseert korte opleidingen (3 uur – in het Frans) over de basisbeginselen van boekhouden, financiële aspecten en btw-formaliteiten.

[Meer info](#)

Beci biedt regelmatig workshops aan om de boekhouding te begrijpen.

Individuele afspraak

Één keer per maand organiseert hub.brussels individuele boekhoudkundige afspraken van 45 minuten.

[Meer info](#)

Het COm organiseert elke donderdag individuele afspraken van 20 minuten (in het Frans).

[Meer info](#)

Relatie met een accountant

Het ITAA, het instituut voor accountants, registreert alle accountants. We raden je aan om je door ervaringsdeskundigen iemand te laten aanraden die bij jou past. Idealiter kies je trouwens een accountant die met jouw sector vertrouwd en tegelijk fiscaal onderlegd is. Zo kan de betrokkene je helpen om je inkomsten zo veel mogelijk fiscaal te optimaliseren.

Zorg ervoor dat je accountant over alle nodige documenten kan beschikken! En dat die leesbaar zijn (vermijd foto's van kastickets zonder verdere context).

Lees aandachtig de opdrachtbrief (het met de boekhouder ondertekende contract): daarin staat beschreven waarvoor je bij de accountant terecht kan.

Een boekhouder mag nooit documenten achterhouden, zelfs niet als je een betalingsachterstand hebt opgebouwd. In een dergelijke situatie heeft de betrokkene uiteraard wel het recht de samenwerking stop te zetten.

Heb je het gevoel dat je het slachtoffer werd van een fout van je boekhouder? Neem contact op met het ITAA.

[Meer info](#)

1 2 3 4

Cashflow

- Kan ik in diensten/producten worden betaald?
- Mijn klanten betalen me systematisch te laat. Wat kan ik doen?
- Ik heb de indruk dat ik met verlies werk. Hoe kan ik dat rechtzetten?

De kredietwaardigheid van klanten controleren en inhoudingsplicht

Verschillende instellingen (NBB, RegSol, dienst faillissementen van de rechtbank, Graydon) kunnen je helpen om na te gaan of je partners solvabel zijn

In sommige sectoren geldt een inhoudingsplicht: heeft je leverancier schulden bij de belastingdiensten of de sociale zekerheid, dan moet je het juiste factuurbedrag rechtstreeks aan de betrokken instanties betalen.

[Meer info](#)

De betalingstermijn van klanten beperken

Achterstallige betalingen hebben al snel een negatieve impact op je cashflow en kunnen voor organisatorische problemen zorgen. In België behoren onbetaalde facturen en achterstallige betalingen tot de belangrijkste redenen voor faillissementen.

Er bestaan technieken en wetten om te vermijden dat je onmiddellijk zware en dure middelen moet inzetten. Zo kan je vooraf de kredietwaardigheid van klanten controleren, een clause rond de betaling van de prijs of over eigendomsvoorbehoud in je algemene voorwaarden opnemen, een voorschot vragen, in de loop van de werken tussentijdse facturen sturen of je toevlucht nemen tot factoring. Het nauwkeurig opvolgen van je facturen is hoe dan ook noodzakelijk!

[Meer info](#)

Factoring

Aanmaningen en incassodiensten kunnen worden overgedragen aan een factoringbedrijf, dat de schulden bij je debiteuren gaat innen. Door je vorderingen aan een gespecialiseerd bedrijf over te dragen, ben je niet alleen verlost van die administratieve rompslomp, maar voorkom je ook dat je (te) lang moet wachten op de betaling en verdwijnt de dringende nood aan liquide middelen.

Aan die overdracht hangt wel een prijskaartje. De meest frequente vergoedingen zijn een vast bedrag per factuur of een percentage van het bedrag van elke factuur die in de factoringoplossing is opgenomen. Bestudeer de beschikbare formules grondig vóór je je ergens toe verbindt en ga na of de voordelen van factoring tegen de kosten opwegen.

Betalingen in natura

Soms kan dat een interessante oplossing zijn, maar de geldelijke waarde van de producten en diensten moet kunnen worden ingeschat met het oog op de boekhoudkundige verwerking.

1 2 3 4

Winstgevendheid

Veel problemen ontstaan omdat er bij het begin fouten werden gemaakt bij het bepalen van de verkoopprijzen. Voor elk product dat je verkoopt, moet je de kostprijs, de gewenste winstmarge en de inherente vaste en variabele kosten kunnen bepalen.

Lever je diensten, dan moet je nagaan hoeveel werkuren er schuil gaan achter elk uur dat je effectief voor de klant presteert.

Hou met name rekening met de tijd die je nodig hebt om klanten aan te trekken, de tijd die je aan je boekhouding besteedt en zo meer. Dat is allemaal arbeidstijd die op de een of andere manier aan de klant moet worden doorgerekend.

Workshops / Opleidingen

EFP – Passeport réussite organiseert in het Frans korte opleidingen (3 uur) rond 'prijsvorming en rendabiliteit' en 'de kostprijs van een verkocht uur werk'.

[Meer info](#)

1 2 3 4

Nuttige contacten

NBB (Nationale Bank van België) - Consult

De NBB beschikt over verschillende relevante databanken. Via de app 'Consult' kan je de jaarrekeningen van Belgische bedrijven analyseren. Op basis van de gedeponeerde jaarrekeningen moet je je een beeld kunnen vormen van de financiële gezondheid van een bedrijf.

Contact

✉ info@nbb.be
🌐 www.nbb.be
T 02 221 21 11

Regsol (Centrale Registers voor Solvabiliteit)

Regsol is een geïnformatiseerde databank met alle gegevens over in België uitgesproken faillissementen. Dat platform maakt communicatie mogelijk tussen de verschillende bij de procedure betrokken partijen: de curator, de schuldeisers, de rechter-commissaris, het parket en de griffier.

Contact

🌐 www.regsol.be
T 02 588 88 22

Griffie van de Ondernemingsrechtbank - Dienst Insolventie

De griffie van Ondernemingsrechtbank kan je informeren over de lopende procedures waar een bepaald bedrijf bij betrokken is (faillissement, gerechtelijke reorganisatie). Neem contact op met de Dienst Insolventie.

Contact

✉ orb.brussel.insolventie@just.fgov.be

🌐 <https://www.rechtbanken-tribunaux.be/nl/nederlandstalige-ondernemingsrechtbank-brussel/contact>

T 02 557 76 60/63/97

Graydon - leveranciersanalyse

De firma Graydon is gespecialiseerd in commerciële inlichtingen. Je kan er informatie krijgen over prospects, partners, ...

Contact

🌐 www.graydon.be

T 03 280 88 00



Energiefacturen: welke oplossingen?

- 1. Minder verbruiken om minder te betalen**
- 2. Hoe investeringen/renovaties financieren
als ik niet over de nodige middelen beschik?**
- 3. Nuttige contacten**

1 2 3

Minder verbruiken om minder te betalen

- Mijn energiefacturen worden onbetaalbaar. Hoe hou ik ze onder controle?
- Ik zou minder willen verbruiken, maar hoe doe ik dat? Wie kan me helpen en meer duidelijkheid scheppen?

Je verbruik opvolgen

Breng je verbruik eerst in kaart. Als je weet hoeveel je precies verbruikt, heb je niet alleen een basis voor de vergelijking tussen contracten van energieleveranciers, maar weet je ook waaraan je prioriteit moet verlenen om je verbruik onder controle te houden.

Er bestaan heel wat tools om je verbruik te monitoren. En er zijn heel wat tips om dat te verlagen.

[Meer info](#)

Verwaarloos de 'kleine gebaren' niet: als je daarop let, kan je je verbruik écht beïnvloeden.

Energieaudit

Haal voordeel uit een energiebalans en coaching via het gratis Energiepakket dat op initiatief van Leefmilieu Brussel wordt aangeboden door UCM (voor de commerciële sector) en Bruxeo (voor de niet-commerciële sector). De begeleiding omvat een bezoek van een adviseur om vooraf het energieverbruik alvast te controleren, een rapport met mogelijke verbeterpunten, contacten met vakmensen en hulp om te achterhalen voor welke financiële steunmaatregelen je in aanmerking komt.

[Meer info](#)

1 2 3

Hoe investeringen/renovaties financieren als ik niet over de nodige middelen beschik?

- Ik overweeg enkele ingrepen om mijn verbruik te doen dalen, maar ik heb geen middelen om te investeren.

Renovatiepremies

RENOLUTION-premies: niet minder dan 42 premies, zowel voor renovatiewerken als voor energiebesparende maatregelen.

[Meer info](#)

Lening

Premies zijn een belangrijke hulp, maar de investeringen moeten sowieso altijd eerst worden gefinancierd. De Energy&Reno lening van finance.brussels financiert je investeringen om de energie-impact van je bedrijf te verbeteren. De lening kan oplopen tot € 150.000 (tegen een extra voordelig tarief van 2%). Zo kan je 100% van de investeringen dekken en moet je geen eigen middelen inbrengen.

[Meer info](#)

Nuttige contacten

UCM - Energiepakket	De UCM stelde een (gratis) energiepakket samen voor KMO's en micro-ondernemingen.	Contact ✉ info.energie@ucm.be 🌐 www.ucm.be/produits/accompagnements-energie T 02 743 83 93
Bruxeo - Energiepakket	Bruxeo stelde een (gratis) energiepakket samen voor de niet-commerciële sector.	Contact ✉ energie@bruxeo.be 🌐 https://energie.bruxeo.be/nl/energie T 02 210 53 03
Renolution	Niet minder dan 42 premies, zowel voor renovatiewerken als voor energiebesparende maatregelen. Alle Renolution-premies zijn onderling cumuleerbaar. Je kan er dus meerdere aanvragen voor verschillende werken.	Contact 🌐 www.renolution.brussels
Infor GazElec	Infor GazElec is het Brussels informatiecentrum voor elektriciteits- en gasverbruikers. Het gaat om gratis dienst die bijzondere aandacht besteedt aan kwetsbare consumenten. De dienst geeft informatie, advies, begeleiding en juridische bijstand.	Contact ✉ info@gazelec.info 🌐 www.inforgazelec.be T 02 209 21 90



Welke oplossingen bij conflicten/juridische conflicten?

- 1. Commerciële betrekkingen**
- 2. Rechtbank**
- 3. Nuttige contacten**

Van alle bestaande wetgeving op de hoogte blijven, is quasi onmogelijk. En toch wordt iedereen geacht de wet te kennen. Precies daarom, is het belangrijk om jezelf met bekwame juridische experts te omringen. In veel gevallen kan advies je helpen geld te besparen of zelfs te verdienen.

1 2 3

Commerciële betrekkingen

- Ik heb een conflict met een derde partij (leverancier, partner, huisbaas, ...).
- Hoe weet ik zeker dat mijn klant solvabel is?
- Mijn klant/leverancier/dienstverlener is failliet, wat nu?
- Hoe kan ik verhaal halen wanneer een klant me niet betaalt?

Een tegenpartij gaat failliet

Je moet je vordering via het Regsol-platform registreren.

Om je vordering te registreren, moet je je gewoon op het platform inschrijven, je debiteur opzoeken, het bedrag van je vordering intikken, de nodige stavende stukken uploaden en aangeven dat je een schuldeiser bent.

[Meer info](#)

Onerlijke handelspraktijken

Wanneer je vreest te zijn opgelicht of het slachtoffer bent van oneerlijke handelspraktijken en je rechten wil doen gelden, kan je uitsluitend bij juridische instanties terecht. Zowel consumenten als handelaars kunnen een klacht indienen bij de FOD Economie. Die dienst houdt zich niet bezig met burgerlijke geschillen en gaat dus niet dieper in op betwistingen omtrent het nakomen van verplichtingen (weigering om te leveren, niet-uitvoering van de garantie, weigering om bedragen terug te betalen, ...).

[Meer info](#)

Niet-betaling door klanten

Indien je minnelijke inningspoging (via betalingsherinneringen, ingebrekestelling per aangetekend schrijven, via een incassobureau, bemiddeling, deurwaarder of advocaat) niets uithaalt, moet je overgaan tot een gerechtelijke inning via de Ondernemingsrechtbank.

[Meer info](#)

Europese procedure voor geringe vorderingen

Je kan je beroepen op de Europese procedure voor geringe vorderingen als je verhaal wil halen bij een bedrijf, een organisatie of een klant.

Die procedure dekt bedragen tot maximaal € 5.000 (kosten niet inbegrepen) in om het even welk land van de Europese Unie (EU), met uitzondering van Denemarken. Het gaat om een alternatief voor de nationale procedures.

[Meer info](#)

1 2 3

Rechtbank

- Ik word gedagvaard.
- Mijn partner en ik hebben een geschil.
- Een medewerker klaagt me aan.

Gerechtelijke procedures

Er bestaan verschillende procedures

- **Bemiddeling:** Heb je een conflict met een klant, een leverancier of aandeelhouders? Over de betaling van een factuur of van huurgelden? Is er sprake van onenigheid tussen de werkgever en een medewerker? Een neutraal iemand - de bemiddelaar - gaat met jou en de andere partij in alle vertrouwen op zoek naar een voor iedereen aanvaardbaar akkoord. De partijen en de bemiddelaar moeten vooraf onderlinge afspraken maken over de berekeningswijze, het bedrag en de betalingsvoorwaarden.
- **Verzoening:** Vóór de start van een klassieke procedure kunnen de partijen gratis in een verzoeningsprocedure stappen. Je kan daarvoor gewoon een brief schrijven naar de bevoegde rechtbank om het geschil te beslechten.

- **Gerechtelijke stappen:** Burgerlijke geschillen worden door de Ondernemingsrechtbank beslecht, sociale geschillen door de Arbeidsrechtbank.
- **Arbitrage:** Arbitrage wordt het vaakst gebruikt bij geschillen tussen handelaars. In het kader van arbitrage kunnen partijen een conflict niet via de rechtbank regelen, maar via een of meerdere arbiters die door de partijen worden aangesteld en vergoed. Hun beslissing heeft de waarde van een vonnis.

Meer info

Juridische hulp

Word je gedagvaard, dan kan je eventueel beroep doen op juridische eerstelijns hulp of juridische tweedelijns hulp:

- **Juridische eerstelijns hulp: Commissies voor juridische bijstand**

De organisatie van juridische eerstelijns hulp is in handen van commissies voor juridische bijstand.

In justitiepaleizen, vredegerichten en justitiehuisen worden permanenties georganiseerd. Je kan ook terecht bij bepaalde gemeentelijke diensten, het OCMW of vzw's met een juridische dienst.

Juridische eerstelijns hulp is gratis en voor iedereen toegankelijk. Er zijn geen inkomensvoorwaarden aan verbonden.

- **Juridische tweedelijns hulp - bijstand door een advocaat**

Heb je gedetailleerd juridisch advies nodig van een advocaat? Wil je je laten vertegenwoordigen in het kader van een procedure? Contacteer het BJB (juridische tweedelijns hulp).

In functie van je inkomen is juridische bijstand geheel of gedeeltelijk gratis.

Veroordeling




Wanneer je wordt veroordeeld, moet je zo snel mogelijk beslissen en actie ondernemen: je kan het vonnis spontaan naleven, maar als je niet akkoord gaat, kan je meteen bezwaar of beroep aantekenen.

Je moet je hoe dan ook houden aan de verplichtingen die door de rechter werden opgelegd. Betaal de verschuldigde bedragen, zeker als er staat dat het vonnis 'voorlopig uitvoerbaar' is. Kan je die bedragen onmogelijk in één keer betalen en kende de rechter je geen uitstel van betaling toe? Overleg met de tegenpartij of haar advocaat, die misschien tot onderhandelen bereid is.

Wanneer je niet reageert, kan dat aanleiding geven tot extra kosten! Reageer je niet snel genoeg, dan kan een deurwaarder het vonnis betekenen. Hij komt dan bij je thuis langs om het vonnis officieel mee te delen. Weiger je de uitvoering ervan, dan kan er op vraag van de tegenpartij beslag worden gelegd op je bezittingen of je loon.

Nuttige contacten

NBB (Nationale Bank van België)	De NBB beschikt over verschillende relevante databanken. Je kan de jaarrekeningen van Belgische bedrijven analyseren en informatie ontvangen rond bezwaren (#uitleg).	Contact ✉ info@nbb.be 🌐 www.nbb.be T 02 221 21 11
Ondernemingsrechtbank	De Ondernemingsrechtbank is bevoegd om te oordelen over geschillen tussen bedrijven, en dat ongeacht het bedrag. Ze behandelt ook zaken en geschillen die rechtstreeks verband houden met insolventieprocedures (faillissement en gerechtelijke reorganisatie).	Contact 🌐 www.hovenenrechtbanken.be
Arbeidsrechtbank	De Arbeidsrechtbank is met name bevoegd voor geschillen met betrekking tot arbeidsrecht, arbeidsongevallen en beroepsziekten, en sociale zekerheid.	Contact 🌐 www.hovenenrechtbanken.be
Regsol (Centrale Registers voor Solvabiliteit)	Regsol is een geïnformatiseerde databank met alle gegevens over in België uitgesproken faillissementen. Dat platform maakt communicatie mogelijk tussen de verschillende bij de procedure betrokken partijen: de curator, de schuldeisers, de rechter-commissaris, het parket en de griffier.	Contact 🌐 www.regsol.be T 02 588 88 22
Griffie van de Ondernemingsrechtbank - Dienst Insolventie	De griffie van Ondernemingsrechtbank kan je informeren over de lopende procedures waar een bepaald bedrijf bij betrokken is (faillissement, gerechtelijke reorganisatie). Neem contact op met de Dienst Insolventie.	Contact ✉ faillites.tefb@just.fgov.be 🌐 https://www.rechtbanken-tribunaux.be/nl/nederlandstalige-ondernemingsrechtbank-brussel/contact
Bureau voor Juridische Bijstand (BJB)	Juridische tweedelijnschulp: in functie van je inkomen, is bijstand door een advocaat geheel of gedeeltelijk gratis.	Contact ✉ bjb@balie.brussel.be 🌐 baliebrussel.be/rechtshulp T 02 519 84 68
Ombudsman per sector & bemiddelingsdiensten	Meer info	

Ombudsfin	Ombudsfin is bevoegd voor problemen met je bank. Die problemen kunnen betrekking hebben op een bankrekening, een transactie, een spaarrekening, een krediet, een domiciliëring of een doorlopende opdracht. Dat geldt echter enkel voor natuurlijke personen. Als het om bedrijven gaat, is de Ombudsfin uitsluitend bevoegd voor bedrijfskredieten.	Contact  www.ombudsfin.be
bMédiation	bMediation helpt je door een bedrijfsbemiddelaar aan te stellen.	Contact  info@bmediation.eu  www.bmediation.eu



Sociale rechten en rekrutering: welke aandachtspunten?

- 1. Aanwerving**
- 2. Schijnzelfstandigheid**
- 3. Sociale werkgeversbijdragen**
- 4. Arbeidsongeschikt en uitkeringen**
- 5. Herstructurering en ontslag**
- 6. Nuttige contacten**

Medewerkers rekruteren, arbeidscontracten opstellen, salarissen bepalen, ... Human Resources Management is behoorlijk complex!

[Meer info](#)

1 2 3 4 5 6

Aanwerving

- Ik wil iemand aanwerven, maar vind geen kandidaten?
- Ik heb hulp nodig, maar mijn budget is beperkt?

Hulp bij aanwervingen

Afhankelijk van de periode en de sector waarbinnen je bedrijf actief is, kan het moeilijk zijn om geschoolde werkrachten te vinden. Een te lange zoektocht kan de bedrijfsactiviteiten in het gedrang brengen. Goed nieuws: je kan het gewenste talent tegenwoordig via verschillende kanalen aantrekken.

Dankzij aanwervingsplannen, kan je bovendien kwalitatieve kandidaten rekruteren en aanzienlijke premies ontvangen.

[Meer info](#)

Een niet-eu-burger aanwerven

Kan je die witte raaf niet in België vinden en wil je een burger van buiten de EU aantrekken? Wie een niet-EU-burger in België wil te werk stellen, moet meestal een werkvergunning aanvragen. Indien de aanvraag wordt goedgekeurd, ontvangt de buitenlandse burger een werkvergunning (die maximaal 90 dagen geldig is) of een vergunning via de procedure voor een gecombineerde vergunning.

Een 'gecombineerde vergunning' (aan te vragen via het uniek loket 'Working in Belgium') staft het recht om in België te verblijven en te werken voor een periode langer dan 90 dagen.

[Meer info](#)

1 2 3 4 5 6

Schijnzelfstandigheid

Haalde je als zelfstandige een grote opdracht binnen waaraan je bijna voltijds werkt en die je regelmatige en duurzame inkomsten garandeert? Je loopt het risico om als schijnzelfstandige te worden bestempeld en tegenover je klant als loontrekkende te worden geherclassificeerd. Schijnzelfstandigheid is om twee redenen verboden: om zelfstandigen tegen misbruiken van klanten te beschermen én om sociale fraude tegen te gaan.

[Meer info](#)

1 2 3 4 5 6

Sociale Werkgeversbijdragen

- **Ik kan mijn sociale werkgevers- en werknemersbijdragen niet meer betalen.**

De RSZ int de sociale zekerheidsbijdragen die verschuldigd zijn voor de medewerkers van je bedrijf. Die instantie verstrekt je ook allerlei informatie, waaronder details over de verplichtingen van werkgevers en de mogelijkheden om verminderingen op werkgeversbijdragen aan te vragen. Een bedrijf in moeilijkheden kan, onder bepaalde voorwaarden, met de RSZ afspraken maken om de betalingen te spreiden.

[Meer info](#)



Arbeidsongeschiedt en uitkeringen

- Een van mijn medewerkers heeft een arbeidsongeval gehad.
- Heb ik recht op steun tijdens mijn zwangerschaps-/vaderschapsverlof?

Arbeidsongeval

In de privésector zijn alle personeelsleden verzekerd tegen arbeidsongevallen en ongevallen op weg naar en van het werk.

Zelfstandigen genieten geen dekking tegen die risico's. Ze hebben wél recht op uitkeringen bij ziekte en invaliditeit in het kader van hun zelfstandigenstatuut.

Als werkgever ben je verplicht om elk ongeval dat aanleiding kan geven tot de toepassing van de wet op arbeidsongevallen aan te geven. Als werkgever moet je binnen de acht dagen na het ongeval aangifte doen. Dat kan met behulp van een standaardformulier of via een elektronische aangifte.

[Meer info](#)

Uitkeringen voor loontrekkenden

Uitkeringen worden uitbetaald door het ziekenfonds van de betrokken medewerker.

Het Fonds voor Arbeidsongevallen (FEDRIS) fungeert in bepaalde gevallen als instantie voor de uitbetaling van uitkeringen of rentes. Het verleent sociale bijstand aan slachtoffers van arbeidsongevallen of hun personen ten laste.

[Meer info](#)

Uitkeringen voor zelfstandigen

Arbeidsongeschiktheid

Als zelfstandige heb je recht op bepaalde uitkeringen en vergoedingen, met name bij een arbeidsongeschiktheid van meer dan 7 dagen.

[Meer info](#)

Gezin & kinderen

Als zelfstandige heb je recht op bepaalde uitkeringen en vergoedingen, met name in de volgende gevallen: zwangerschaps- en vaderschapsverlof, gratis dienstencheques bij bevalling, rouwverlof, ...

[Meer info](#)

Vervanging van de zelfstandige

Word je als zelfstandige geconfronteerd met ziekte of wordt je activiteit onderbroken omwille van familiale of uitzonderlijke redenen? Je kan je door een andere zelfstandige laten vervangen. Raadpleeg het register van vervangende ondernemers om makkelijk kandidaten met het gewenste profiel te vinden.

[Meer info](#)

1 2 3 4 **5** 6

Herstructurering en ontslag

- **Ik wil een werknemer ontslaan die langdurig afwezig is.**
- **Mijn bedrijf verkeert in economische moeilijkheden.**
- **Wat als ik de opzeggingsvergoeding/het outplacement van mijn ontslagen medewerkers niet kan betalen?**

Herstructurering

In bedrijven in moeilijkheden moeten de personeelskosten er vaak als eerste aan geloven. En dat terwijl je team van essentiële strategische waarde is en je dat net moet beschermen. Er bestaan alternatieven voor 'naakte' ontslagen: arbeidstijdverkorting, formules voor tijdskrediet, vervroegd pensioen en economische werkloosheid.

Wanneer een bedrijf tot herstructurering overgaat, moet het een aantal nationale en internationale regels naleven.

[Meer info](#)

Ontslag

Geen enkele werkgever ontslaat graag medewerkers. En toch is dat soms de enige uitweg. Als een dergelijke situatie zich voordoet, is het belangrijk dat alles volgens de regels verloopt, zodat iedereen in de beste omstandigheden zijn of haar eigen weg kan gaan.

Meer info

Als werkgever kun je ervoor kiezen een ontslagvergoeding te betalen óf om je medewerker zijn/haar opzeggingstermijn te laten uitdoen. En dat al dan niet in combinatie met outplacement (in bepaalde omstandigheden verplicht).

Meer info

Bij geschillen is de Arbeidsrechtbank bevoegd. Je kan ook een beroep doen op bemiddeling of juridische stappen ondernemen (sociaal conflict).

Werkgever die geen personeel meer in dienst heeft

Een werkgever die ervan uit gaat dat hij/zij gedurende minstens twee volledige kwartalen geen personeel meer te werk zal stellen, moet de Dimona OUT van zijn laatste medewerker indienen en de stopzetting van zijn/haar activiteiten als werkgever aanvragen via 'Wide' (of die aanvraag doorsturen via idnl@rsz.fgov.be). In dat geval wordt zijn/haar RSZ-identificatienummer geschrapt en zal hij/zij in de Kruispuntbank Ondernemingen niet langer als werkgever bekend staan.

Meer info

1 2 3 4 5 6





Nuttige contacten

Actiris Werkgevers

Als werkgever kan je je tot Actiris Werkgevers richten om medewerkers aan te werven (verspreiding vacatures en aanwervingsprocedure), je medewerkers op te leiden, informatie op te vragen rond aanwervingspremies, een diversiteitsbeleid uit te werken of over te gaan tot collectief ontslag.

Contact

 www.actiris.brussels/nl/werkgevers
 02 505 79 15

RIZIV (Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering)	<p>Het RIZIV staat in voor het administratief en financieel beheer van kwesties met betrekking tot de verplichte verzekering. Het gaat dan om gezondheidszorg, uitkeringen (arbeidsongeschiktheid en uitvaartkosten) en een moederschapsverzekering. Op de website van het RIZIV vind je verschillende formulieren die je als werkgever kan invullen naargelang de situatie waarin je je bevindt: inlichtingenblad uitkeringen, in te vullen attesten voor werkneemsters die zwanger zijn of borstvoedingsverlof nemen, attesten werkhervatting, werkloosheidsattesten, ...</p>	<p>Contact  www.riziv.fgov.be  02 739 71 11</p>
RSZ (Rijksdienst voor Sociale Zekerheid)	<p>De RSZ staat in voor het innen van sociale zekerheidsbijdragen en het verzamelen en controleren van loongegevens en informatie rond arbeidstijd.</p> <p>Alle informatie omtrent de voorwaarden en termijnen voor de betaling van RSZ-bijdragen kan je opvragen bij de Directie Inning (✉ plan@rsz.fgov.be).</p>	<p>Contact  www.rsz.be  02 509 59 59</p>
FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg	<p>De Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg beheert alle kwesties rond tewerkstelling op federaal niveau. Op de website van de FOD vind je een heleboel gedetailleerde informatie over de verplichtingen van werkgevers bij collectief ontslag, herstructurering, bedrijfssluiting, ...</p>	<p>Contact  https://werk.belgie.be/nl  02 233 41 11</p>
Arbeidsrechtbank	<p>De Arbeidsrechtbank is bevoegd voor alle geschillen met betrekking tot arbeidsrecht en sociale zekerheid: discriminatie, intimidatie, problemen rond arbeidscontracten, ...</p> <p>Een aanzienlijk deel van haar activiteiten houdt ook verband met kwesties die zelfstandigen aanbelangen: het niet betalen van sociale zekerheidsbijdragen, problemen rond het bepalen van de pensioenleeftijd, ...</p> <p>De Arbeidsrechtbank bemiddelt ook tussen personeelsleden en werkgevers als het om individueel arbeidsrecht gaat (contract, individueel ontslag, ...).</p>	<p>Contact  www.tribunaux-rechtbanken.be  02 519 80 74 - 02 519 80 19</p>
FEDRIS	<p>Fedris zorgt met name voor de schadeloosstelling van slachtoffers van beroepsziekten en arbeidsongevallen. Het is een informatiecentrum waar je terecht kan met alle vragen over arbeidsongevallen.</p> <p>Het Fonds ziet er ook op toe dat werkgevers hun verplichtingen rond de arbeidsongevallenverzekering nakomen.</p>	<p>Contact  www.fedris.be  02 272 20 00</p>



Hoe mijn gezondheid beschermen?

1. Nuttige contacten

Ondernemers worden dagelijks met heel wat uitdagingen geconfronteerd: de verschillende aspecten van het bedrijf beheren en opvolgen, financiële onzekerheid, lange werkdagen, ... Aangezien jouw gezondheid die van je bedrijf kan beïnvloeden, is het van vitaal belang om jezelf goed te verzorgen!

1

Nuttige contacten

7 jours santé	<p>7 jours santé biedt correcte, nuttige en praktische gezondheidsinformatie: evenwicht tussen werk en privé, voeding, omgaan met stress, ...</p> <p>Je vindt er een gids, advies van specialisten, getuigenissen, ...</p> <p>Opgelet: dit is een franstalig initiatief (Cocof)</p>	<p>Contact</p> <p>🌐 www.7jsante.be T 02 512 41 74</p>
Un pass dans l'impasse	<p>De vzw Un pass dans l'impasse biedt zelfstandigen en ondernemers specifieke psychologische ondersteuning aan via een Psychologisch steunsysteem voor zelfstandigen in nood. Een speciale hulplijn is telefonisch bereikbaar van maandag tot vrijdag, van 08.30 tot 17.00 uur. Wie wil, kan ook aanspraak maken op vier gratis begeleidingssessies via telefoon of videoconferentie met een psycholoog van de vzw.</p> <p>Opgelet: dit initiatief richt zich tot franstalige zelfstandigen /ondernemers</p>	<p>Contact</p> <p>🌐 www.un-pass.be T 0800 300 25</p>
Teleonthaal	<p>Teleonthaal voorziet in telefonische hulpverlening. Iedereen die in een crisissituatie zit of met morele, sociale of psychologische moeilijkheden kampt, kan inbellen voor een gesprek en een luisterend oor. De hulpverlening is anoniem. Je kan gratis inbellen, 24 uur per dag en op elke dag van het jaar. De telefoonpermanenties worden verzorgd door vrijwilligers, geruggensteund door professionals.</p>	<p>Contact</p> <p>🌐 www.tele-onthaal.be T Speciaal telefoonnummer 106</p>
De Stresskliniek	<p>In de Stresskliniek vind je modules voor bewustwording rond en behandeling van stress (andere levensstijl, sterker dan stress, assertiviteit, ...). Ze worden hoofdzakelijk doorlopen door mensen die last hebben van werkgerelateerde stress. De stresskliniek organiseert ook individuele raadplegingen en groepssessies. De individuele begeleiding kan uitmonden in aangepaste follow-up. Soms op basis van geneesmiddelen, maar ook psychologische ondersteuning, fysiotherapie of relaxatietechnieken. Tijdens het intakegesprek krijgen de medewerkers een duidelijker beeld van je hulpvraag.</p>	<p>Contact</p> <p>Brugmann 🌐 www.chu-brugmann.be T 02 477 21 11</p> <p>Erasme 🌐 www.cliniquedustress-domaine.com T 02 386 09 78</p>

**Centrum voor
Angst- en Stress-
management**

Het CGAS+is gespecialiseerd in de behandeling van angststoornissen. Het team bestaat uit psychiaters en psychologen.

Contact
🌐 www.cgas.be

De druglijn

De Druglijn is er voor vragen over drank (alcohol), drugs, pillen, gokken en gamen. Zoek je informatie of wil je meer weten over preventie? Nood aan een eerste advies of wil je weten waar je terecht kan voor hulp? De druglijn biedt iedereen een antwoord op maat, beschermen én om sociale fraude tegen te gaan.

Contact
🌐 www.infordrogues.be
T 078 15 10 20



Stedenbouwkundige vergunningen en werken: welke premies en beroepsprocedures?

- 1. Stedenbouwkundige vergunning en milieuvergunning**
- 2. Subsidies voor stedelijke werken en werken uitgevoerd door het bedrijf**
- 3. Nuttige contacten**

1 2 3

Stedenbouwkundige vergunning en milieuvergunning

- Mijn vergunningsaanvraag werd geweigerd.

Stedenbouw

In het Brussels Gewest vereist de wet in het algemeen dat voor elke bouw, afbraak, renovatie, verbouwing of bestemmingswijziging een stedenbouwkundige vergunning moet worden aangevraagd.

[Meer info](#)

Indien je stedenbouwkundige vergunning werd geweigerd, kan in twee opeenvolgende procedures beroep aantekenen. De eerste procedure loopt bij het Stedenbouwkundig College, de tweede bij de regering.

[Meer info](#)

Leefmilieu

Een milieuvergunning is een toelating om een activiteit te exploiteren die één of meerdere ingedeelde inrichtingen omvat, met andere woorden: inrichtingen die een effect dreigen te hebben op het milieu of de buurt.

[Meer info](#)

Indien je milieuvergunning werd geweigerd, kan je binnen de 30 dagen na ontvangst van de beslissing beroep aantekenen bij het Milieucollege. Je kan ook beroep aantekenen als je binnen de voorgeschreven termijn geen beslissing ontving over je aanvraag, aangezien het dan om een 'stilzwijgende weigering' gaat.

[Meer info](#)

1 2 3

Subsidies voor stedelijke werken en werken uitgevoerd door het bedrijf

- **Werkzaamheden blokkeren de toegang tot mijn winkel.**
- **Werkzaamheden belemmeren het verkeer in mijn wijk.**

De bereikbaarheid van een winkel is essentieel voor het succes ervan. Wegwerkzaamheden en verbeteringswerken aan de infrastructuur kunnen de gewoonten van klanten echter verstoren en het bedrijf minder makkelijk bereikbaar maken. Daardoor kan het voortbestaan van de zaak in het gedrang komen.

Er bestaan premies om je door die moeilijke periode te loodsen:

Premie voor overlast door een bouwplaats

- Wanneer er vóór je zaak werken worden uitgevoerd en het verkeer minstens 29 opeenvolgende dagen wordt verstoord, of indien je die verstoring van het verkeer aangrijpt om je gevel te renoveren, kan je aanspraak maken op een premie.

[Meer info](#)

Nuttige contacten

Hub.brussels - Team Stedenbouw & Milieu	<p>hub.brussels begeleidt je bij het aanvragen van stedenbouwkundige vergunningen en milieuvergunningen, zodat je duidelijkheid krijgt en kan begrijpen welke eisen je gemeente stelt. Hulp nodig? Vermeld bij je aanvraag je volledige contactgegevens, het exacte adres van de locatie en de geplande activiteit.</p>	<p>Contact ✉ permit@hub.brussels 🌐 https://hub.brussels/nl/services/stedenbouwkundige-milieuvergunning-krijgen</p>
Brussel Economie en Werkgelegenheid	<p>Brussel Economie en Werkgelegenheid biedt diensten aan kandidaat-ondernemers, zelfstandigen en bedrijven: premies, financieringen, opleidingssteun, voedingsanalyses, ... Het bestuur organiseert ook de examens van de Centrale Examencommissie met betrekking tot kennis bedrijfsbeheer en toegang tot het beroep.</p> <p>Bedrijven moeten bij Brussel Economie en Werkgelegenheid bepaalde vergunningen aanvragen: arbeidsvergunningen met het oog op de tewerkstelling van niet-Europeanen, vergunningen voor een reisbureau, erkenningen voor uitzendkantoren en dienstenchequebedrijven, registratie van toeristische logeeradressen, ...</p>	<p>Contact 🌐 https://economie-werk.brussels/</p>
Leefmilieu Brussel	<p>Leefmilieu Brussel is belast met de uitwerking en implementering van het gewestelijk beleid rond alles wat met leefmilieu te maken heeft.</p>	<p>Contact 🌐 www.leefmilieu.brussels T Secretariaat van het Milieucollege (voor alle informatie over beroepsprocedures): 02 432 85 09</p>
Urban.brussels	<p>Ruimtelijke ordening en stedenbouw in het Gewest worden beheerd door de gewestelijke overheidsdienst Brussel Stedenbouw en Erfgoed (urban.brussels).</p>	<p>Contact Brugmann 🌐 https://stedenbouw.irisnet.be/vergunning/welke-zijn-de-mogelijkheden-tot-beroep?set_language=nl T Secretariaat van het Stedenbouwkundig College (voor alle informatie over beroepsprocedures): 02 432 83 38</p>



Hoe mijn activiteiten stopzetten of verkopen?

- 1. Verkoop van het bedrijf**
- 2. Ontbinding en vereffening van je bedrijf**
- 3. Vrijwillige stopzetting van activiteit van een zelfstandige activiteit**
- 4. Faillissement**
- 5. Welk inkomen na stopzetting van de activiteit?**
- 6. Nuttige contacten**

Wil of moet je je activiteiten stopzetten? Er zijn verschillende opties. We raden je in elk geval aan een professional in te schakelen die je kan helpen om in functie van je situatie de juiste keuzes te maken. Er komen heel wat formaliteiten bij kijken. Het is dan ook belangrijk om goed geïnformeerd te zijn.

1 2 3 4 5 6

Verkoop van het bedrijf

- Hoe kan ik mijn bedrijf op de verkoop voorbereiden?
- Hoeveel is mijn bedrijf waard?
- Wie kan me helpen tijdens de onderhandelingen?

Je kan beslissen om je hele bedrijf óf een gedeelte van de activiteiten te verkopen. Een bedrijfsovername moet vooraf goed worden voorbereid om in optimale omstandigheden te kunnen plaatsvinden. In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bestaan verschillende steunmaatregelen om je bij je strategie te helpen: (gratis) begeleiding om de waarde van je bedrijf in te schatten, subsidies en overdrachtplatformen.

[Meer info](#)

1 2 3 4 5 6

Ontbinding en vereffening van je bedrijf

Ontbinding en vrijwillige vereffening

De partners willen zelf een punt zetten achter het bestaan van hun bedrijf. In eenvoudige gevallen en onder bepaalde voorwaarden kan die stap in één akte bij de notaris worden vastgelegd (ontbinding en vereffening in één akte: 'turbovereffening'). Daardoor bespaar je tijd en geld. In andere gevallen zijn twee aparte ontbindings- en vereffeningfases nodig, en moet er een door de rechtbank erkende vereffenaar worden aangesteld. Je ondernemingsloket, je notaris of je boekhouder kunnen je daarbij helpen.

[Meer info](#)

Ontbinding en gerechtelijke vereffening

De Ondernemingsrechtbank kan een vonnis vellen waarin de ontbinding van het bedrijf om uiteenlopende redenen wordt opgelegd. Misschien op vraag van een betrokken partij (bv.: zware onenigheid met een partner), misschien op vraag van het openbaar ministerie omwille van wettelijke nalatigheden (bv.: niet-neerlegging van de jaarrekeningen of netto-activa onder het wettelijk minimum). Het gaat hier met name om 'slapende vennootschappen'.

[Meer info](#)

Uitverkoop

Een handelaar kan besluiten tot een uitverkoop. Een dergelijke verkoop houdt in dat het bedrijf (een deel van) de voorraden versneld verkoopt. Een bedrijf kan pas overgaan tot een uitverkoop wanneer het zich bevindt in één van de negen door de wet voorziene situaties (met name: overlijden van de verkoper, toegang tot pensioen, sluiting van een verkooppunt, ...). De vereffeningregels (verlaagde prijzen, maximale duur, goederen uit voorraad, vermelding van de startdatum, ...) moeten daarbij wel worden gerespecteerd.

[Meer info](#)

1 2 **3** 4 5 6

Vrijwillige stopzetting van activiteit van een zelfstandige activiteit

In de maand die volgt op de vrijwillige stopzetting van je activiteiten moet je een aantal stappen ondernemen:

- Schrapping bij de Kruispuntbank Ondernemingen: aan te vragen bij je ondernemingsloket
- Aangifte van stopzetting van activiteiten bij de btw: dat kan je doen bij je ondernemingsloket of rechtstreeks bij de btw-administratie van het administratief district waar je je activiteiten uitoefende.
- Schrapping bij je sociaal verzekeringsfonds binnen 15 dagen na de bevestiging van schrapping uit de Kruispuntbank Ondernemingen.
- Schrapping van je inschrijving bij de RSZ indien je personeel in dienst had.

[Meer info](#)



Faillissement

- **Wat als mijn activiteiten niet meer te redden zijn?**
- **Wat met beroepsschulden ten gevolge van een faillissement?**

Wat als mijn activiteiten niet meer te redden zijn?

Er is sprake van een faillissement wanneer de ondernemer, de zelfstandige of de vennootschap de schuldeisers (leveranciers, btw, RSZ, bankkredieten, ...) niet langer standvastig kan betalen EN de kredietwaardigheid wordt ondermijnd.

Een faillissement kan worden uitgesproken door de Ondernemingsrechtbank, door het bedrijf zelf ('aangifte faillissement') of door een derde (een schuldeiser of het openbaar ministerie).

Volgens de wet moet de aangifte van het faillissement gebeuren in de maand dat de betalingen worden stopgezet! De vereiste documenten moeten daartoe bij de griffie van de Ondernemingsrechtbank worden neergelegd. Een laattijdige aangifte kan bijzonder zware gevolgen hebben.

Zodra het faillissement door de rechtbank werd uitgesproken, beheert de ondernemer niet langer de bezittingen van het bedrijf en wordt een curator aangesteld om een lijst op te maken van de activa, de goederen te verkopen en de beschikbare fondsen tussen de verschillende schuldeisers te verdelen.

Nadat het faillissementsvonnis werd uitgesproken en als dit je enige bedrijf is, mag je niet vergeten om:

- het document 'Verklaring van stopzetting van activiteit' in te vullen bij je sociaal verzekeringsfonds (anders moet je kwartaalbijdragen blijven betalen);
- schrapping aan te vragen bij de btw, zelfs al ben je niet btw-plichtig;
- je ziekenfonds over de wijziging van je statuut in te lichten;
- en overbruggingsrecht aan te vragen bij je sociaal verzekeringsfonds.

We raden je aan om je bij Actiris (of Forem of de VDAB) in te schrijven, ook al heb je geen recht op een werkloosheidsuitkering. Zo krijg je wel het officiële statuut van werkzoekende).

[Meer info](#)

Wat met beroepsschulden ten gevolge van een faillissement?

In het geval van activiteiten als natuurlijk persoon

Er is geen onderscheid tussen je private en je professionele bezittingen. Op al je eigendommen kan dus beslag worden gelegd indien een curator de schulden moet betalen. Een verzoek tot 'kwijtschelding' kan bij de rechtbank worden ingediend, ten laatste 3 maanden na de publicatie van het faillissementsvonnis. Daarmee kunnen je je beroepsschulden geheel of gedeeltelijk worden kwijtgescholden.

In het geval van activiteiten in een vennootschap

De gevolgen voor partners kunnen variëren naargelang het type vennootschap. Sommige voorzien in een bescherming van de persoonlijke bezittingen, andere helemaal niet.



Welk inkomen na stopzetting van de activiteit?

- Op welk inkomen hebben mijn medewerkers recht?
- Op welk inkomen heb ik recht na mijn faillissement?

Medewerkers

Personeelsleden die het slachtoffer zijn van een bedrijfssluiting hebben onder bepaalde voorwaarden recht op een financiële tussenkomst van het Fonds Sluiting Ondernemingen.

[Meer info](#)

Ondernemer

- Werkte je als loontrekkende vóór je zelfstandige werd en ontving je minstens 1 dag vóór de start van je zelfstandige activiteiten een werkloosheidsuitkering? Je komt in aanmerking voor een werkloosheidsuitkering onder bepaalde voorwaarden (met name: een maximum grens van 15 jaar zelfstandige activiteit).

[Meer info](#)

- Word je gedwongen om je activiteiten stop te zetten (faillissement) of zette je je activiteiten stop omwille van economische moeilijkheden? Je kan aanspraak maken op een overbruggingsrecht (faillissementsverzekering) gedurende 12 maanden, waarin je geen sociale bijdragen meer hoeft te betalen. Zo behoud je een aantal sociale rechten en heb je recht op een uitkering. Je kan de faillissementsverzekering aanvragen bij je sociaal verzekeringsfonds vóór het einde van het kwartaal dat volgt op het kwartaal waarin de het faillissementsvonnis werd uitgesproken of de bedrijfsactiviteiten werden stopgezet.

Meer info

- Na een vrijwillige stopzetting van je activiteiten kan je een beroep doen op de voortgezette verzekering. Dat is een facultatieve verzekering die ervoor zorgt dat je bij de sociale zekerheid gedekt blijft na stopzetting van je activiteiten. Zo blijven je sociale rechten gevrijwaard in afwachting van, bijvoorbeeld, een andere beroepsactiviteit of je pensioen.

Meer info

1 2 3 4 5 6

Nuttige contacten

Maison du repreneuriat	Het Maison du Repreneuriat organiseert een opleidingscyclus (€ 150 – in het Frans) en begeleiding (4 x 2 uur gratis) voor verkopers en overnemers van familiebedrijven of andere ondernemingen.	Contact ✉ family@ichec.be 🌐 www.chairefamilles.ichec.be/la-maison-du-repreneuriat T 02 739 31 24
Unizo	De begeleiding voor micro-ondernemingen wordt georganiseerd in de vorm van advies op maat en begint met een individueel gesprek om een beeld te krijgen van de verwachtingen en behoeften van de verkoper.	Contact ✉ guido.seghers@overnamemarkt.be 🌐 https://www.overnamemarkt.be/nl/advies-op-maat-brussel
Griffie van de Ondernemingsrechtbank - Dienst Insolventie	De griffie van Ondernemingsrechtbank kan je informeren over de lopende procedures waar een bepaald bedrijf bij betrokken is (faillissement, gerechtelijke reorganisatie). Neem contact op met de Dienst Insolventie.	Contact ✉ faillites.tefb@just.fgov.be 🌐 hhttps://www.rechtbanken-tribunaux.be/nl/nederlandstalige-ondernemingsrechtbank-brussel/contact T 02 557 76 60/63/97
Fonds Suiting Ondernemingen (RVA)	Het Fonds Sluiting Ondernemingen betaalt schadevergoedingen aan personeelsleden die door de sluiting van hun bedrijf worden getroffen, wanneer de werkgever in gebreke blijft. Het hangt af van de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA) en kan tussenkomen bij een faillissement, een contractuele bedrijfsoverdracht, een vereffening of een stopzetting van activiteiten.	Contact 🌐 www.rva.be/fso T 02 513 77 56
RVA (Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening)	De RVA rolt het werkloosheidsverzekeringssysteem uit en is het ideale aanspreekpunt voor alle vragen over werkloosheid, tewerkstelling, loopbaanonderbreking en bedrijfssluiting.	Contact 🌐 www.rva.be T 02 515 44 44
Revival	<p>Revival is een programma voor ondernemers die hun bedrijfsactiviteiten stopten ten gevolge van een faillissement, vereffening of verkoop met verlies.</p> <p>Het is de bedoeling het isolement te doorbreken, opnieuw een professioneel doel (als ondernemer of als loontrekkende) te definiëren, specifieke kennis op te doen en ideeën uit te wisselen met gelijkgestemden.</p> <p>Het (gratis) programma omvat acht professionele coachingsessies, mentorschap en groepsessies.</p>	Contact 🌐 www.revival.be

Contact

Heb je een vraag ?
hub.info helpt je graag verder

Bel ons op het nummer 1819 of stuur een mail naar
info@1819.brussels

hub.brussels
Charleroisesteenweg 110
1060 Brussel

www.1819.brussels