

Exporter vers le KENYA

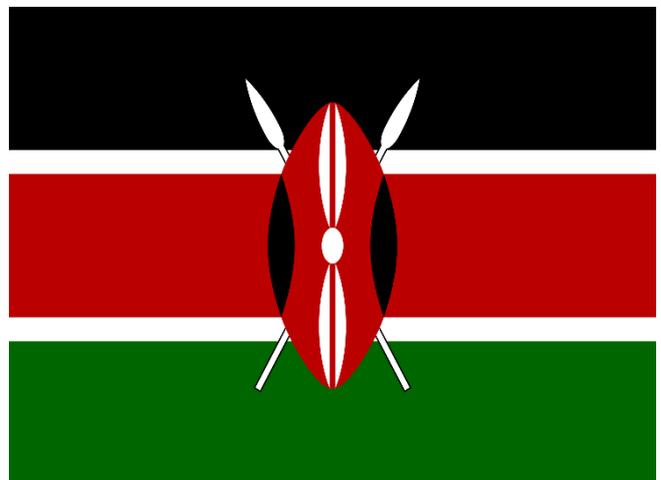


Table des matières

1. Informations générales	3
2. Indicateurs complémentaires	4
Indicateurs économiques.....	4
Indicateurs sociaux et environnementaux	4
Accords de libre-échange.....	4
3. Sur place : un guide étape par étape	5
Accès au marché et premiers contacts	5
Exporter.....	5
Des marchés intéressants pour une première exportation	7
3. Culture d'entreprise.....	9
Que pouvons-nous faire pour vous ?	10



1. Informations générales

- L'Afrique de l'Est devrait continuer à être le moteur de la croissance en Afrique, avec une croissance prévue de 5,1 % en 2024 et de 5,7 % en 2025. L'accélération prévue de la croissance de 1,6 % en 2024 par rapport à 3,5 % en 2023 reflète la forte performance économique attendue des pays de la région, avec sept économies qui devraient croître de 5 % ou plus en 2024 — le Rwanda (7,2 %), l'Éthiopie (6,7 %), Djibouti (6,2 %), la Tanzanie (6,1 %), l'Ouganda (6 %), le Burundi (5,8 %), et le Kenya (5,4 %). [BAD](#)
- Indicateurs de performance : dépenses publiques élevées et investissements stratégiques pour améliorer la connectivité locale et approfondir le commerce intrarégional, la modernisation des systèmes de production agricole et la stimulation de la productivité dans le secteur des services. [BAD](#)
- *The East African Economic Outlook 2024* publié par *RSM Eastern Africa Consulting Ltd*, un cabinet d'audit, de fiscalité et de conseil, montre que les secteurs de l'agriculture, de l'industrie manufacturière, de la finance et des infrastructures se développent au Kenya, en Tanzanie, au Rwanda et en Ouganda. Il y est dit que l'économie kényane a progressé de 5,9 % au troisième trimestre 2023. Le secteur de l'agriculture, de la sylviculture et de la pêche a enregistré une croissance de 6,7 % au troisième trimestre, une meilleure performance attribuée aux conditions météorologiques favorables qui ont caractérisé les trois premiers trimestres de 2023. [L'Afrique de l'Est](#)
- Le Kenya a enregistré une accélération de la croissance du PIB, qui est passée de 4,8 % en 2022 à une estimation de 5,0 % en 2023, en raison de la contribution des secteurs de l'agriculture et des services, et d'un impact négatif sur le secteur manufacturier (hausse des coûts de production due à l'augmentation des coûts des intrants et des emprunts). L'activité industrielle s'est ralentie en raison des tensions politiques, de l'affaiblissement du shilling et du ralentissement de l'économie mondiale. Le tourisme a continué à se développer au cours du premier semestre 2023, bien qu'à un rythme plus progressif. [Groupe de la Banque mondiale](#)
- Le Kenya continue d'enregistrer de faibles entrées d'investissements directs étrangers dans un contexte d'affaiblissement du shilling. Les hausses rapides des taux d'intérêt dans les économies avancées ont entraîné une augmentation substantielle des coûts d'emprunt pour le Kenya et provoqué des sorties de capitaux. L'augmentation des besoins de financement extérieur face au resserrement des conditions financières mondiales a contribué à la baisse des réserves. [Groupe de la Banque mondiale](#)
- Le shilling kényan n'a cessé de s'affaiblir par rapport au dollar américain. Cela a partiellement contribué à la baisse des importations de biens et de services, qui ont diminué de 11,1 % au cours du premier semestre 2023. Au cours de cette même période, les exportations ont également diminué de 3,3 %, ce qui a entraîné une réduction du déficit commercial. [Groupe de la Banque mondiale](#)



2. Indicateurs complémentaires

Indicateurs économiques

Retrouvez les principaux indicateurs socio-économiques de ce pays ainsi que les échanges commerciaux de celui-ci avec Bruxelles et la Belgique dans la publication «[Bruxelles et le monde – Statistiques par pays](#)» sur [analytics.brussels](#), la bibliothèque de données en ligne de [hub.brussels](#).

La publication «[Bruxelles et le monde – Statistiques générales](#)» vous offre en outre des données relatives aux échanges commerciaux de la Région de Bruxelles-Capitale, au niveau mondial, par continent et par grande région du monde. Le même type de données est également offert pour les différentes régions de la Belgique ainsi que la Belgique dans son ensemble.

Indicateurs sociaux et environnementaux

Vous souhaitez situer le pays en termes d'enjeux sociétaux, environnementaux et économiques, accédez à une série d'[indicateurs composites de la Commission européenne](#), structurés en fonction des 17 Objectifs de développement durable des Nations Unies¹ et des 6 domaines politiques prioritaires de la Commission européenne².

Accords de libre-échange

Les accords européens ont un impact majeur sur l'accessibilité des marchés et le commerce avec certains pays. Grâce aux liens ci-contre, édités par la Commission européenne, vous trouverez toutes les informations nécessaires concernant les accords de libre-échange et les barrières commerciales. Les accords existants, ceux qui n'ont pas encore été ratifiés et ceux qui sont attendus, peuvent être consultés ici :

- [Accords de libre-échange](#)
- [Barrières commerciales](#)

¹ Pas de pauvreté, Faim «zéro», Bonne santé et bien-être, Education de qualité, Egalité entre les sexes, Eau propre et assainissement, Energie propre et d'un coût abordable, Travail décent et croissance économique, Industrie, innovation et infrastructure, Inégalités réduites, Villes et communautés durables, Consommation et production durables, Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques, Vie aquatique, Vie terrestre, Paix, justice et institutions efficaces, Partenariats pour la réalisation des objectifs.

² Un pacte vert pour l'Europe, Une économie au services des personnes, Une Europe adaptée à l'ère du numérique, Une Europe plus forte sur la scène internationale, Promotion de notre mode de vie européen, Un nouvel élan pour la démocratie européenne.



3. Sur place : un guide étape par étape

Accès au marché et premiers contacts

Prospecter

Source : ([Afrissetup](#))

- Réalisez une étude de marché pour mieux comprendre la demande pour votre produit ou service, et créez un plan d'affaires complet décrivant vos objectifs, le public cible, l'analyse de la concurrence et les stratégies de croissance.
- Assurez-vous de bien connaître le cadre juridique et réglementaire (*licences, droit du travail, etc.*).
- Choisissez la bonne structure d'entreprise en fonction des types d'entreprises énumérés ci-dessous.
- Collaborez avec des conseillers fiscaux locaux pour vous frayer efficacement un chemin dans le paysage fiscal complexe.
- Comprendre la riche culture kényane et s'en imprégner favorise le succès commercial.
- Le pouvoir du réseautage avec les associations d'entreprises locales, les chambres de commerce et les groupes industriels peut révéler de précieux partenaires et clients.



Exporter

Paiements

Les procédures d'enregistrement des entreprises sont désormais en ligne et doivent être effectuées sur la plate-forme **E-Citizen**. Les paiements sont effectués par voie électronique, avec de l'argent mobile, des cartes de crédit ou de débit par exemple. Cliquez sur le lien suivant pour plus d'informations à ce sujet : [Fee Schedule Companies Registry](#)

Types d'entreprises

- Raison sociale

La raison sociale est la forme la plus simple sous laquelle on peut exploiter une entreprise. Il ne s'agit pas d'une entité juridique, mais simplement d'une personne qui possède l'entreprise et qui est personnellement responsable de ses dettes.

- Société privée à responsabilité limitée

Une société est limitée par des actions si la responsabilité de ses membres est limitée par l'acte constitutif au montant, le cas échéant, non payé sur les actions qu'ils détiennent respectivement. Une société privée est également une société qui n'a pas le droit d'inviter le public à souscrire à ses actions. L'effectif d'une société privée est limité à 50 membres au maximum.



- Société anonyme

Ses statuts autorisent ses membres à transférer leurs actions dans la société et n'interdisent pas d'inviter le public à souscrire des actions ou des obligations de la société. La dénomination doit se terminer par l'expression « Public Limited Company » ou l'abréviation « PLC ».

- Société à responsabilité limitée par garantie

Une société limitée par garantie (SLG ou CLG en anglais) est un autre type de société utilisé principalement pour les organisations à but non lucratif qui requièrent une personnalité juridique. Ce type de société n'a pas de capital social et ses membres sont des garants plutôt que des actionnaires. La responsabilité des membres est limitée au montant qu'ils acceptent de verser à l'actif de la société en cas de liquidation.

- Société coopérative à responsabilité limitée

Les sociétés coopératives à responsabilité limitée, communément appelées SCRL (ou LLP en anglais), sont des formes uniques d'association commerciale qui combinent les éléments d'une société et ceux d'un partenariat. Une fois enregistrée, une SCRL devient une personne morale dotée d'une personnalité juridique distincte de celle de ses associés.

- Société en commandite

Une société en commandite est une formation enregistrée en vertu de la loi sur les sociétés en commandite (Partnerships Act) de 2012. Le partenariat comprend deux personnes ou plus qui s'associent pour faire des affaires. Il se caractérise par l'existence d'au moins un commandité et d'au moins un commanditaire. Le commandité a une responsabilité illimitée, tandis que la responsabilité du commanditaire peut être limitée à son apport en capital.

- Entreprise étrangère

Ce type de société est une succursale d'une société enregistrée en dehors du Kenya et ayant une place d'affaires au Kenya.

Aides et subsides

Découvrez tous les subsides pour les entreprises bruxelloises sur le site de l'Économie et de l'Emploi à Bruxelles.



Des marchés intéressants pour une première exportation

Tourisme

- Le Kenya est une destination touristique importante en Afrique de l'Est, qui attire des visiteurs du monde entier, entre autres, pour ses parcs animaliers, ses plages de sable sur la côte, la diversité de sa flore et de sa faune, son patrimoine culturel et ses paysages pittoresques. La stratégie du Kenya contribue à développer, habiliter et débloquer des sources de financement alternatives pour exploiter les innovations numériques et les nouvelles technologies afin d'améliorer le secteur. La suppression de l'obligation de visa pour les visiteurs, l'essor du bien-être et des voyages expérientiels, ainsi que la transformation numérique des processus touristiques figurent parmi les facteurs clés qui orienteront les tendances de voyage à l'avenir. Le Kenya a fait des progrès considérables en matière de durabilité environnementale, avec de nombreux centres de villégiature respectueux de l'environnement et des voyageurs soucieux de la protection de la nature. L'engagement du pays en faveur de la durabilité s'aligne sur les tendances touristiques modernes et devrait être un moteur touristique important en 2024. [L'échange](#)

Agriculture et sécurité alimentaire

- Des possibilités d'exportation peuvent être utilisées lorsqu'il existe un accès aux marchés régionaux grâce à la position stratégique du Kenya pour les exportations de produits agricoles. Les progrès technologiques peuvent être mis à profit pour explorer des initiatives visant à améliorer l'efficacité agricole. La demande croissante de la classe moyenne pour des produits alimentaires diversifiés et de grande valeur peut être satisfaite en ajoutant une classe d'actifs tangibles et essentiels aux portefeuilles d'investissement, avec une corrélation potentielle plus faible avec les marchés traditionnels. [KenInvest](#)

Urbanisation et infrastructures

- Avec sa population et ses compétences diversifiées, Nairobi est et restera un épicerie pour l'innovation et l'entreprise. Ce cadre favorise la coopération et l'échange d'informations, ce qui se traduit par de nouvelles idées et de nouvelles technologies. Comme l'urbanisation continue de s'accélérer, il convient d'investir dans les infrastructures, le logement et la création d'emplois pour soutenir la population croissante. La relocalisation à Nairobi de divers organismes des NU, comme l'UNICEF et le FNUAP, a par ailleurs considérablement renforcé la position et l'importance de la ville sur le plan international. [People Daily Magazine](#)

Soins de santé

- Malgré les efforts du gouvernement pour étendre la couverture des services de santé après la décentralisation et la prévention des risques financiers, les individus sont toujours tenus de parcourir de longues distances pour accéder aux services de santé, et ce, en plus des dépenses de santé catastrophiques qui ne cessent d'augmenter de manière significative ([KiPPRA](#)). Les possibilités de coopération avec le gouvernement par le biais de partenariats public-privé peuvent améliorer les infrastructures et les services de soins de santé. Le besoin de médicaments abordables et accessibles dans le secteur pharmaceutique en expansion ouvre également des possibilités quant à la fabrication et la distribution. Les perspectives dans des domaines tels que la télémédecine, les systèmes d'information sanitaire et les solutions de santé numériques peuvent être adoptées grâce à l'essor que connaît l'innovation technologique dans le domaine de la santé ([KenInvest](#)).

Numérisation des services financiers

- Depuis son lancement en 2007, M-Pesa est passé d'un simple service de transfert d'argent à une plate-forme desservant un large éventail de clients : consommateurs non bancarisés, jeunes natifs du numérique, grandes entreprises et petites et moyennes entreprises (PME). Elle offre une gamme variée de services numériques dans des



domaines tels que le commerce électronique, les transports, la santé, l'éducation et le divertissement. M-Pesa a révolutionné la manière dont l'argent est transféré et géré au Kenya, en donnant aux clients plus de contrôle sur leur vie quotidienne et en leur faisant gagner un temps précieux grâce à la numérisation des activités essentielles. [Huawei](#)

Calendrier de tous les salons professionnels

[Trade Shows Kenya 2024](#)



4. Culture d'entreprise

- La culture d'entreprise est régie par *harambee*
 - o (Concept impliquant l'assistance mutuelle, la responsabilité et la communauté) ;
 - o (Concept relatif à l'orientation de groupe kényane, par opposition à l'individualisme des cultures occidentales)
- Les pratiques commerciales varient d'une zone géographique à l'autre. Par exemple, à Nairobi, la capitale, le rythme des affaires est souvent rapide. Alors que dans la ville côtière de Mombasa, les affaires se déroulent à un rythme beaucoup plus lent.



Gestion

- Le Kenya est une société hiérarchique dans laquelle la déférence à l'égard de l'ancienneté est rigide et attendue. La position sociale est importante et les titres officiels doivent être mentionnés lorsque l'on se présente ou que l'on s'adresse à un homme ou une femme d'affaires.

Réseautage

- La réussite commerciale est étroitement liée à la réussite interpersonnelle. Il est donc essentiel de consacrer du temps à la connaissance de partenaires potentiels et à la compréhension de leur culture et de leurs antécédents.

Réunions d'affaires

- Les rendez-vous doivent être pris au moins deux semaines à l'avance. Il est important de confirmer l'heure et la date de la réunion deux ou trois jours avant celle-ci.
- Les réunions commencent généralement à l'heure, mais ont peu de chances de se terminer à l'heure. Au Kenya, la notion de temps est traditionnellement « fluide », en particulier lors de réunions sociales. L'efficacité et la ponctualité sont néanmoins appréciées.
- Il est important de prendre le temps de parler de choses et d'autres (mais pas de la politique kényane, car il s'agit d'un sujet complexe qu'il est préférable d'éviter). Au début et à l'issue de chaque réunion, tout le monde se serre généralement la main et s'échange des cartes de visite. Les hôtes seront offensés si vous essayez d'accélérer la réunion. Si une pause-café est généralement prévue lors de réunions importantes, des boissons chaudes sont servies pendant les réunions de moindre envergure.
- Les décideurs se montrent généralement prudents et ne s'engagent qu'une fois que toutes les informations ont été examinées, ce qui exige de la patience.

Tenue vestimentaire

- S'habiller correctement et de manière présentable

Heures

- De 8 h ou de 9 h à 17 h, du lundi au vendredi. Les banques ferment souvent plus tôt.

*Sources - [Aetna International](#), [Expatriate Arrivals](#), [Cultural Atlas](#)



5. Que pouvons-nous faire pour vous ?

Points de contact sur place

Les Délégué.e.s génér.aux.ales et Représentant.e.s de la Région employés par hub.brussels sont les représentants officiels du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale à l'étranger. Ils soutiennent les entreprises bruxelloises qui souhaitent exporter et recherchent de nouveaux investisseurs.

Ils disposent des informations, de l'expertise et des connaissances approfondies sur les spécificités des différents marchés étrangers. Sur la base de ces connaissances, ils vous aident à affiner vos plans d'exportation, en vous conseillant sur les réglementations, la concurrence, les conditions d'entrée sur le marché, les permis, etc. En outre, ils peuvent vous aider à répondre à vos questions concernant les exportations, certains secteurs de la juridiction, les contacts avec les intermédiaires, la culture d'entreprise, etc.



Ivan Korsak

Senegal - Gambia - Guinée Conakry -
Kaapverdische Eilanden - Kenia - Burundi -
Zambia - Tanzania - Oeganda - Rwanda

Belgische Ambassade
NG-205 Ngor-Diarama
Dakar – Sénégal

+221 33 889 43 90

+32 488 94 34 26

+221 77 481 08 69

dakar@hub.brussels

Sites web utiles à consulter

- [La Banque mondiale au Kenya](#) – Projets, recherche et publication, données et statistiques...
- [Kenya Investment Authority \(KenInvest\)](#) – Environnement commercial, possibilités d'investissement, incitations, procédures d'investissement.
- [Autorisation de voyage électronique \(eTA\), Direction de l'immigration & Services aux citoyens](#) – Tous les visiteurs, y compris les nourrissons et les enfants, qui ont l'intention de se rendre en République du Kenya doivent être en possession d'une autorisation de voyage électronique approuvée (eTA), avant d'entamer leur voyage.
- [Autorité fiscale du Kenya](#) - Impôts pour les entreprises et les partenariats
- [Info Trade Kenya](#) - Un guide étape par étape sur les procédures de commerce extérieur