

# Exporter vers Singapour



## Table des matières

|  |                                    |
|--|------------------------------------|
| Table des matières .....                                     | 2                                  |
| 1. Informations générales .....                              | 3                                  |
| Paysage politique .....                                      | 3                                  |
| Economie .....   | 3                                  |
| 2. Indicateurs complémentaires .....                         | 4                                  |
| Indicateurs économiques.....                                 | <b>Erreur ! Signet non défini.</b> |
| Indicateurs sociaux et environnementaux .....                | <b>Erreur ! Signet non défini.</b> |
| Accords de libre-échange.....                                | <b>Erreur ! Signet non défini.</b> |
| 3. Premiers pas sur place : un guide étape par étape .....   | 4                                  |
| Premiers contacts .....                                      | 5                                  |
| Exporter.....  | 5                                  |
| Des marchés intéressants pour une première exportation ..... | 5                                  |
| 4. Culture d'entreprise.....                                 | 7                                  |
| Communication .....  | 7                                  |
| Tenue vestimentaire.....                                     | 7                                  |
| Négocier .....   | 7                                  |
| Quels jours fériés ?.....                                    | 7                                  |
| 5. Que pouvons-nous faire pour vous ? .....                  | 8                                  |
| Points de contact sur place .....                            | 8                                  |
| Adresses importantes .....                                   | 8                                  |
| Site web utile à consulter.....                              | 8                                  |



# 1. Informations générales

## Paysage politique

Bien que le niveau de démocratie de Singapour soit parfois critiqué sur le plan international, la population semble s'en accommoder tant que le système en place continue à garantir la prospérité, l'intégrité et la sécurité.

Les citoyens singapouriens connaissent le même problème que les entreprises locales : le manque d'espace. L'accès à la propriété privée est une préoccupation croissante en raison des prix très élevés du marché. Cela a conduit à l'un des taux de natalité les plus bas au monde (estimé à 0,97 naissance/femme en 2023) et à l'apparition de la mentalité chinoise « tang ping » (rester couché), qui peut être décrite comme le rejet, par les jeunes adultes, des pressions sociétales qui les poussent à travailler et à réussir à outrance, renonçant en quelque sorte à l'objectif irréalisable d'atteindre la classe moyenne.

## Economie

Les performances de l'économie singapourienne dépendent de l'attrait du pays considéré comme un lieu d'investissement et une plaque tournante régionale.

La stratégie consiste donc à :

- garantir la sécurité des investisseurs, parfois par des lois dont la sévérité est critiquée au niveau international, ainsi que des investissements, par la stabilité juridique et fiscale ;
- former une main-d'œuvre qualifiée, dont l'expression récente est le programme de revalorisation en milieu de carrière ;
- attirer les investisseurs étrangers dans le domaine de la technologie.

Cela résulte directement des contraintes que connaît le pays et qui sont facilement compréhensibles par sa géographie : le manque d'espace et de ressources naturelles. Singapour doit donc constamment trouver des solutions technologiques pour relever les défis économiques, environnementaux et sociaux.



## 2. Indicateurs complémentaires

### Indicateurs économiques

Retrouvez les principaux indicateurs socio-économiques de ce pays ainsi que les échanges commerciaux de celui-ci avec Bruxelles et la Belgique dans la publication «[Bruxelles et le monde – Statistiques par pays](#)» sur [analytics.brussels](#), la bibliothèque de données en ligne de [hub.brussels](#).

La publication «[Bruxelles et le monde – Statistiques générales](#)» vous offre en outre des données relatives aux échanges commerciaux de la Région de Bruxelles-Capitale, au niveau mondial, par continent et par grande région du monde. Le même type de données est également offert pour les différentes régions de la Belgique ainsi que la Belgique dans son ensemble.

### Indicateurs sociaux et environnementaux

Vous souhaitez situer le pays en termes d'enjeux sociétaux, environnementaux et économiques, accédez à une série d'[indicateurs composites de la Commission européenne](#), structurés en fonction des 17 Objectifs de développement durable des Nations Unies<sup>1</sup> et des 6 domaines politiques prioritaires de la Commission européenne<sup>2</sup>.

### Accords de libre-échange

Les accords européens ont un impact majeur sur l'accessibilité des marchés et le commerce avec certains pays. Grâce aux liens ci-contre, édités par la Commission européenne, vous trouverez toutes les informations nécessaires concernant les accords de libre-échange et les barrières commerciales. Les accords existants, ceux qui n'ont pas encore été ratifiés et ceux qui sont attendus, peuvent être consultés ici :

- [Accords de libre-échange](#)
- [Barrières commerciales](#)

---

<sup>1</sup> Pas de pauvreté, Faim «zéro», Bonne santé et bien-être, Education de qualité, Egalité entre les sexes, Eau propre et assainissement, Energie propre et d'un coût abordable, Travail décent et croissance économique, Industrie, innovation et infrastructure, Inégalités réduites, Villes et communautés durables, Consommation et production durables, Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques, Vie aquatique, Vie terrestre, Paix, justice et institutions efficaces, Partenariats pour la réalisation des objectifs.

<sup>2</sup> Un pacte vert pour l'Europe, Une économie au services des personnes, Une Europe adaptée à l'ère du numérique, Une Europe plus forte sur la scène internationale, Promotion de notre mode de vie européen, Un nouvel élan pour la démocratie européenne.



## 3. Premiers pas sur place : un guide étape par étape

### Premiers contacts

#### Prospecter

- Les distributeurs singapouriens sont constamment sollicités, il faut du temps et de l'engagement pour obtenir un rendez-vous, seuls les **produits innovants ou compétitifs** retiendront leur attention.
- Le marché singapourien en lui-même est quelque peu limité et doit être considéré comme un lieu de **présentation** (notamment en exposant lors de foires commerciales).
- **L'anglais** est la langue des affaires, le chinois et, dans une moindre mesure, le tamoul et le malais sont également utilisés. La ville-État étant **multiculturelle et multiconfessionnelle**, il convient de tenir compte des fêtes chrétiennes, musulmanes et chinoises lors de l'organisation d'un voyage. Même si la population musulmane ne représente qu'environ 15 % de la population totale de Singapour, la certification halal peut être utile.

### Exporter

#### Paiements

Les paiements sont effectués soit contre remboursement, soit par lettre de crédit ou lettre de change. Les conditions de crédit standard sont de 30 à 90 jours. Les devis sont généralement établis sur une base C.I.F.I, les prix sont exprimés en USD (et non en SGD) et les quantités en mètres.

Plus d'informations sur les modes de paiement sur le site : <https://www.export.gov/tradefinanceguide>

#### Types d'entreprises

Les entreprises que les exportateurs rencontrent plus fréquemment sont les entités intermédiaires (Pte). Ltd. Il s'agit d'une société privée à responsabilité limitée (SPRL).

#### Aides et subsides

Découvrez tous les subsides pour les entreprises bruxelloises sur le site de l'Économie et de l'Emploi à Bruxelles.

### Des marchés intéressants pour une première exportation

#### Logistique

Grâce à sa situation stratégique dans le détroit de Singapour, à proximité du détroit de Malacca, mondialement connu, Singapour est devenue une plaque tournante maritime et aérienne. Singapour est considéré comme le deuxième port à conteneurs en termes de tonnage de marchandises, après Shanghai, et son futur port, Tuas Port (actuellement en construction), sera le plus grand et le plus avancé des ports de la planète.

#### Pétrochimie

Le port et les raffineries de l'île de Jurong ont joué un rôle important dans le développement et la modernisation de Singapour. Aujourd'hui encore, des entreprises telles qu'Exxon Mobile,



Arkema, BASF, Chevron, Shell et d'autres sont considérées comme des acteurs majeurs de l'économie de la ville-État.

### **Construction / immobilier**

Une part importante de la richesse de Singapour provient de la gestion immobilière par l'intermédiaire de sociétés publiques qui peuvent être considérées comme des fonds souverains, tels que Temasek et GIC.

### **Fintech**

Singapour est une plaque tournante financière importante en Asie et se développe car de nombreuses entreprises quittent Hong Kong pour s'y installer. Le Singapore Fintech Festival (SFF), qui a lieu chaque année en novembre, est l'événement à ne pas manquer.

### **IA**

Comme toute croissance est limitée par le manque d'espace, Singapour investit massivement dans des secteurs innovants ne nécessitant pas beaucoup d'espace et l'IA est la principale cible pour les années à venir, puisque le gouvernement investira 5 milliards de SGD pour soutenir son développement.

### **Calendrier des salons ici**

<https://www.jetro.go.jp/en/database/j-messe/country/asia/sg/>



## 4. Culture d'entreprise

### Communication

Évitez de parler de politique et n'oubliez pas de goûter à la cuisine locale, qui est souvent le principal sujet de discussion dans les conversations informelles.

### Tenue vestimentaire

Code vestimentaire professionnel : pas de cravate, pas de costume, il fait bien trop chaud et humide à Singapour.

### Négociateur

Les horaires de travail sont de 9 heures à 17 heures. Les gens partent généralement déjeuner vers 11 h 30 et dînent également tôt.

### Quels jours fériés ?

Vérifiez les jours fériés avant de planifier votre voyage, car les fêtes des religions chrétienne, musulmane et chinoises sont célébrées. Évitez les semaines précédant et suivant le nouvel an chinois (<https://publicholidays.sg/2024-dates/>).



## 5. Que pouvons-nous faire pour vous ?

### Points de contact sur place

Les Délégué.e.s génér.aux.ales et Représentant.e.s de la Région employés par hub.brussels sont les représentants officiels du gouvernement de Bruxelles à l'étranger. Ils soutiennent les entreprises bruxelloises qui souhaitent exporter, et recherchent de nouveaux investisseurs.

Ils disposent des informations, de l'expertise et des connaissances approfondies sur les spécificités des différents marchés étrangers. Sur la base de ces connaissances, ils vous aident à affiner vos plans d'exportation, en vous conseillant sur les réglementations, la concurrence, les conditions d'entrée sur le marché, les permis, etc. En outre, ils peuvent vous aider à répondre à vos questions concernant les exportations, certains secteurs de la juridiction, les contacts avec les intermédiaires, la culture d'entreprise, etc.



### **Sébastien Hardy**

Singapore

Embassy of Belgium  
79 Robinson Road #25-01  
Singapore 068897

[+\(65\) 65136552](tel:+6565136552)

[singapore@hub.brussels](mailto:singapore@hub.brussels)

### Adresses importantes

#### **Ambassade de Belgique et bureau de hub.brussels**

79 Robinson Road #25-01

Singapour 068897

### Site web utile à consulter

Chambre de commerce : <https://sicc.com.sg/>

Modes de paiement : <https://www.export.gov/tradefinanceguide>

Calendrier des salons : <https://www.jetro.go.jp/en/database/j-messe/country/asia/sg/>

Jours fériés : <https://publicholidays.sg/2024-dates/>

